



ЦУС СЭЛБЭЛТ СУДЛАЛЫН ҮНДЭСНИЙ ТӨВИЙН ЗАХИРЛЫН ТУШААЛ

2025 оны 11 сарын 24 өдөр

Дугаар А/71

Улаанбаатар хот

“Чанарын аян” зохион байгуулах тухай

Төсвийн тухай хуулийн 16 дугаар зүйлийн 16.5.4, 16.5.5 дахь заалт, Эрүүл мэндийн тухай хуулийн 16 дугаар зүйлийн 16.16 дахь заалтыг тус тус үндэслэн ТУШААХ нь:

1.Төвийн 2025 оны гүйцэтгэлийн төлөвлөгөөний 2.3.1 дэх зорилтыг хангах хүрээнд “Чанарын аян” зохион байгуулсугай.

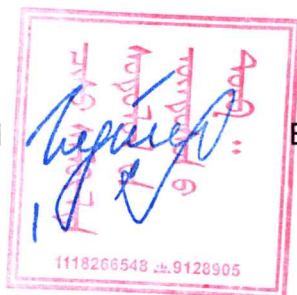
2.“Аян зохион байгуулах ажлын удирдамж”-ийг нэгдүгээр, “Аян зохион байгуулахад шаардагдах төсөв”-ийг хоёрдугаар хавсралтаар тус тус баталсугай.

3.Аяныг батлагдсан удирдамжийн дагуу 2025 оны 11 дүгээр сарын 03-аас 12 сарын 23-ны өдрүүдийн хооронд “Ёс зүйн зөрчлийг үл тэвчих сэтгэлгээг хэвшүүлье” уриан дор зохион байгуулахыг төвийн Ёс зүйн салбар хорооны дарга, Нэгдсэн лабораторийн тасгийн эрхлэгч (М.Цэрэндэжид)-д даалгасугай.

4.Аян зохион байгуулахад шаардагдах төсвийг төсөл хөтөлбөрийн зардлаас зарцуулахыг Санхүү, бүртгэлийн албаны дарга, ахлах нягтлан бодогч (Х.Одгэрэл)-д зөвшөөрсүгэй.

5.Тушаалын хэрэгжилтэд хяналт тавьж ажиллахыг Цусны чанар, аюулгүй байдлын албаны дарга (Э.Тунгалагтуяа)-д үүрэг болгосугай

ЗАХИРАЛ



Б.НАРАНТУЯА

1308010360

ЦССҮТ-ийн захирлын
2025 оны 1 дүгээр сарын 27-ний
өдрийн 1 дүгээр тушаалын
1 дүгээр хавсралт

АЯН ЗОХИОН БАЙГУУЛАХ УДИРДАМЖ

1118266548 9128905

НЭГ. ҮНДЭСЛЭЛ

Монгол Улсын урт хугацааны хөгжлийн бодлого "Алсын хараа 2025"-д засаглалын хувьд чадварлаг, ёс зүйтэй төрийн албыг бэхжүүлэх, чадахуйн зарчимд суурилсан мэргэшсэн, тогтвортой төрийн албыг бэхжүүлж, төрийн үйлчилгээний үр дүн, үр нөлөөг дээшлүүлэх урт хугацааны зорилт тавин улмаар төрийн албанд ёс зүй, сахилга хариуцлагын оновчтой тогтолцоо бүрдэж, ёс зүйтэй төрийн алба төлөвшинө хэмээн хүрэх үр дүнгээ тодорхойлсон байна. Энэхүү зорилтыг биелүүлэх, үр дүнд хүрэхийн тулд 2024- 2030 онд хэрэгжих дунд хугацааны хөгжлийн зорилтот хөтөлбөр болох төрийн албан хаагчийн ёс зүйн зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх, соён гэгээрүүлэх үндэсний хөтөлбөрийг хэрэгжүүлэхээр төлөвлөсөн.

Засгийн газрын 2024-2028 оны үйл ажиллагааны хөтөлбөрийн 4.2.3-д "Төрийн албаны шинэчлэл хийгдэнэ", 4.2.3.12. "Ёс зүйн хэм хэмжээг сахиулах, зөрчлийг хянан шийдвэрлэх менежментийг сайжруулж, ёс зүйн хариуцлагын тогтолцоог бэхжүүлнэ" 4.2.3.13. "Төрийн албаны ёс зүйн индекс, ёс зүйн дэд бүтцийг олон улсын туршлагад суурилан хэрэгжүүлнэ" хэмээн тусгасан.

Монгол Улсын Ерөнхий сайд төрийн албаны сахилга, дэг журам, хариуцлагыг чангатгах, бүтээмжийг сайжруулах, залгамж чанар, тогтвортой байдлыг ханган, салбарын удирдлагын манлайллыг мэргэжлийн түвшинд хариуцлагатай хэрэгжүүлж, төрийн албаны ёс зүйн хэм хэмжээг чанд сахиулах зорилгоор 4 удаагийн албан даалгавар гаргаж, үүрэг чиглэл өгсөн.

Эрүүл мэндийн яамны дэргэдэх Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн хяналтын хороо нь сүүлийн 5 жилийн байдлаар 600 орчим өргөдөл, гомдлыг эрүүл мэндийн ажилтан, иргэдээс хүлээн авч, хянан шийдвэрлэсэн байна. Тус хороонд ирж байгаа өргөдөл, гомдлын тоо жилээс жилд нэмэгдэж байгаа бөгөөд 3 өргөдөл тутмын 1 нь удирдах ажилтны ёс зүйтэй холбоотой өргөдөл байсан бол 2024 оны байдлаар 2 өргөдөл тутмын 1 нь удирдах ажилтны ёс зүй, харилцаа, хөдөлмөрийн харилцааны зохицуулалттай холбоотой байгаа нь удирдах ажилтны сонгон шалгаруулалт, томилгоонд ёс зүйн хэм хэмжээний асуудлыг онцгойлон анхаарах шаардлагатайг илэрхийлж байна.

Иймд дээрх бодлогын баримт бичиг, хууль, тогтоомж, ёс зүйн зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх, соён гэгээрүүлэх үндэсний хөтөлбөрийн хэрэгжилтийг ханган, ёс зүйн хэм хэмжээг сахиулах, чадварлаг, ёс зүйтэй эрүүл мэндийн байгууллагын соёлыг хэвшүүлэхэд анхаарч, эмч, эмнэлгийн мэргэжилтнүүд болон удирдах түвшний менежерүүдэд ажлын байрны сургалтыг тасралтгүй зохион байгуулах, эрүүл мэндийн салбарын хэмжээнд ёс зүйн зөрчлийг үл тэвчих сэтгэлгээ, шударга байдлыг эрхэмлэхэд чиглэсэн соён гэгээрүүлэх ажлыг эрчимжүүлэх шаардлагатай байна.

ХОЁР. ЗОРИЛГО

Ёс зүйн зөрчлийг үл тэвчих сэтгэлгээ, ёс зүй, сахилга хариуцлагаар үлгэрлэсэн эрүүл мэндийн байгууллагын соёлыг хэвшүүлэх замаар иргэдэд үзүүлэх эрүүл мэндийн үйлчилгээний чанар, хүртээмжийг сайжруулахад оршино.

ГУРАВ. ХАМРАХ ХҮРЭЭ

Цус сэлбэлт судлалын үндэсний төвийн эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтан бүр хамрагдана.

ДӨРӨВ. ХУГАЦАА

2025 оны 10 дугаар сарын 23-ны өдрөөс 12 дугаар сарын 23-ны өдөр хүртэл 2 сарын хугацаатай зохион байгуулна.

ТАВ. АЯНЫ ХҮРЭЭНД ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ ҮЙЛ АЖИЛЛАГАА

Эерэг харилцаа, хандлагыг төлөвшүүлэх, байгууллагын соёлыг бүрдүүлэх чиглэлээр:

- Тасаг, нэгжүүд уриа, зорилготой болох
- "Ёс зүйгээр манлайлагч" эрүүл мэндийн ажилтныг шалгаруулж, хамт олны соёлыг бүрдүүлэх
- Ажлын байрны хувцаслалт, биеэ авч явах хэм хэмжээг төлөвшүүлэх
- Ёс зүйн зөрчлийн үл тэвчих сэтгэлгээг хэвшүүлэх чиглэлээр зөв жишиг харуулсан шторк, рийлс, контент хийх
- Эрүүл мэндийн ажилтны өөрийн, удирдлагын, багийн болон үйлчлүүлэгчийн үнэлгээ зохион байгуулах

Сургалтын чиглэлээр:

- Ажлын байрны сургалт зохион байгуулах (сургалтын хөтөлбөрийн агуулгад ёс зүйн талаарх хууль, дүрэм, журмыг сурталчлах, ёс зүйн зөрчлийн үл тэвчих сэтгэлгээг хэвшүүлэх, хувь хүний хөгжил, манлайлал, мэргэжлийн үнэ цэн, хариуцлагын чиглэлээр тусгах)

Сурталчилгаа, мэдээлэл:

- Ёс зүйн буланг хүлээлгийн танхим, сувилагчийн пост, ажилчдын амрах хэсэг гэх мэт нийтэд нээлттэй, хандалттай байрлалд байршуулах сурталчилгаа хийх
- Самбар (дотоод болон гадаад хандалттай) байршуулж сурталчилгаа хийх
 - Гадаад самбар (иргэдэд)
 - Үйлчлүүлэгчийн эрх, үүргийн талаарх мэдээлэл
 - Ёс зүйтэй, соёлтой, хүндэтгэлтэй харилцах зөвлөмж
 - Зөрчил гарсан тохиолдолд хандах боломжууд (утас, QR код, и-мэйл)
 - Дотоод самбар (ажилтнуудад)
 - Ёс зүйн зөрчилд анхаарах 5 дохио (шинж тэмдэг)
 - Ёс зүйн үнэлгээний шалгуур үзүүлэлтүүд
 - Сургалт, хэлэлцүүлгийн хуваарь, аяны зар, төлөвлөгөө

- Сошиал мэдээллийн хэрэгслээр (Facebook, Instagram, TikTok, YouTube, Telegram гэх мэт) сурталчилгаа хийх
 - Постын төрөл:
 - Цуврал пост: "Ёс зүй өдөр тутамд" (түүхэн кейс, зөвлөгөө, эшлэл)
 - Инфографик: Ёс зүйн хэм хэмжээ, үйлчлүүлэгчийн эрх, үүрэг, харилцааны зөвлөгөө
 - Видео: Үлгэрлэгч эмч/сувилагчийн яриа, туршлага хуваалцах богино бичлэг
- Хаштаг: #ёсзүйнзөрчлийгүлтэвчихсэтгэлгээгхэвшүүлэе
- QR кодтой холбооснууд:
 - Ёс зүйн хэм хэмжээг татаж авах
 - Санал, гомдол илгээх форм
 - Сургалтын бичлэгүүд
- Эмнэлгээр үйлчлүүлэгч, иргэдэд зориулсан соён гэгээрүүлэх мэдээллийг түгээх

ҮР ДҮН:

- Эрүүл мэндийн ажилтнуудын ёс зүйн зөрчлийг үл тэвчих сэтгэлгээг хэвшүүлнэ.
- Өдөр бүхэн эерэг харилцаа, хандлага, инээмсэглэлийг бусдад түгээж, ёс зүй, эв эе, сахилга хариуцлагаар үлгэрлэсэн эрүүл мэндийн байгууллагын соёлыг хэвшүүлнэ.
- Эрүүл мэндийн ажилтан бүр хамт олноо эергээр үлгэрлэж, эмнэлгийн мэргэжилтэн өөр хоорондын, эмнэлгийн мэргэжилтэн-үйлчлүүлэгч хоорондын харилцаа сайжирч, ажлын үр дүн, үнэлэмж дээшилнэ.
- Эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтан, иргэд хоорондын итгэлцэл, хүндлэл бий болж эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанар, хүртээмж сайжирна.

ЦССҮТ-ийн захирлын
2025 оны ... дүгээр сарын ...-ний
өдрийн ... дүгээр тушаалын
2 дугаар хавсралт



АЯН ЗОХИОН БАЙГУУЛАХАД ШААРДАГДАХ ТӨСӨВ

№	Шаардлагатай зүйлсийн нэр	Тоо,ширхэг	Нэг бүрийн үнэ/төг	Нийт үнэ/төг
1	Сургалтын гарын авлага	80 хүн	8,000	640,000
2.	Цайны завсарлага	80хүн	4,500	360,000
	Нийт дүн			1,000,000