



ЦУС СЭЛБЭЛТ СУДЛАЛЫН
ҮНДЭСНИЙ ТӨВ

ᠴᠤᠰ ᠰᠡᠯᠪᠡᠯᠲᠤ ᠰᠤᠳᠯᠠᠯᠠ
ᠮᠡᠨᠡᠵᠮᠡᠨᠲᠢᠶᠢᠨ ᠲᠣᠭᠲᠣᠴᠣ



ЦУСНЫ АЛБАНЫ ЧАНАРЫН МЕНЕЖМЕНТИЙН ТОГТОЛЦОО

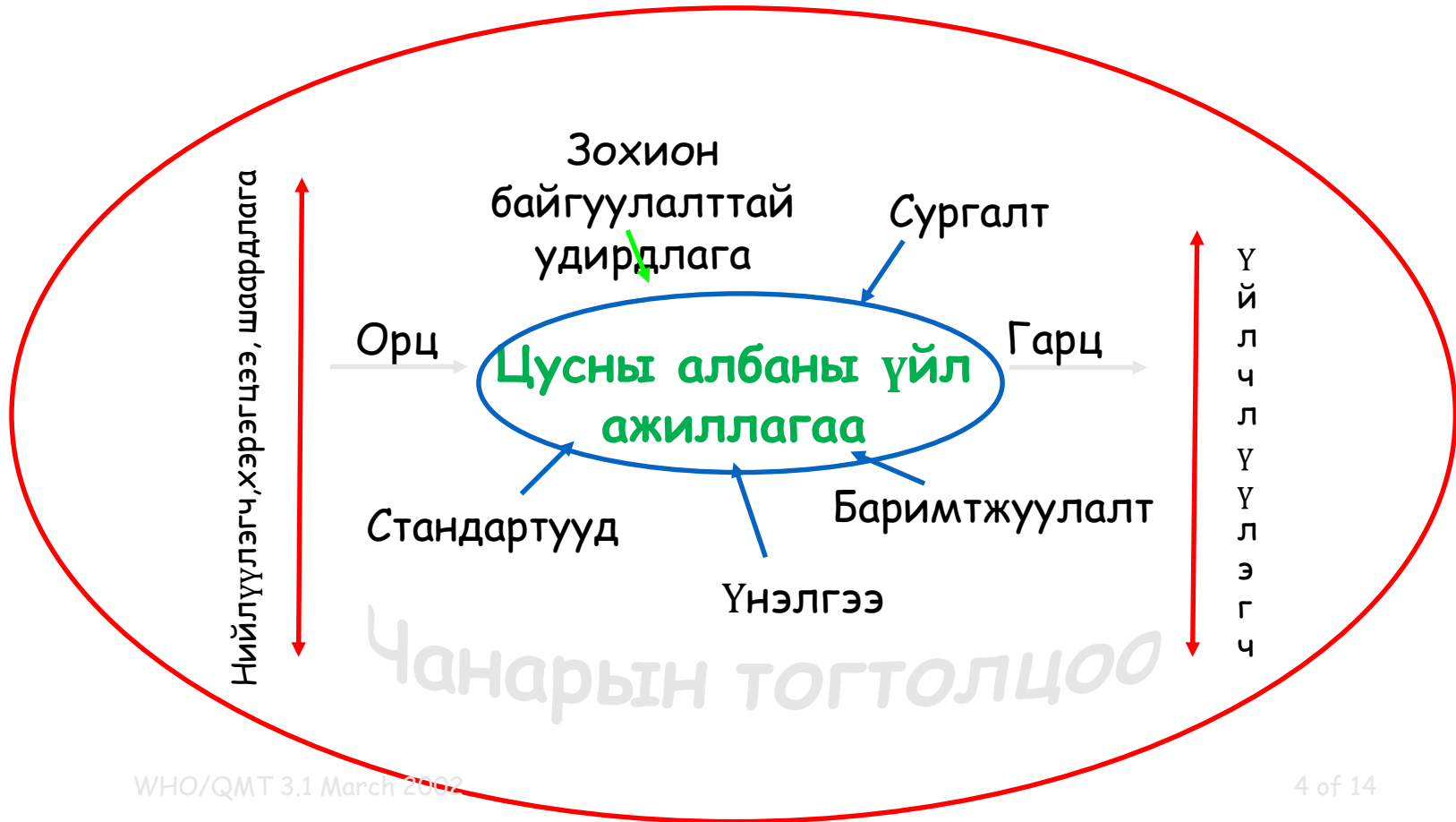
Т. Алимаа,
ЧЦСС-ийн албаны дарга

УБ хот, Энхтайваны өргөн чөлөө, Баянзүрх дүүрэг, 3-р хороо,
ЦССҮТ Утас/Факс: 976-70112857, Э-шуудан: nctmmgl@gmail.com

- ЧМТ-г хэрэгжүүлэхэд дагаж мөрдөх эрх зүйн баримт бичиг
- Чанарын менежментийн тогтолцоо
- Цусны чанарын менежментийн тогтолцоог хөгжүүлэх, сайжруулах зөвлөмж

- Монгол улсын тогтвортой хөгжлийн үзэл баримтлал
- ЭМ-ийн талаар Монгол улсын төрөөс баримтлах бодлого
- “Донорын тухай” хууль
- Эмнэлгийн ТҮ-ний хөгжлийн бодлого
- ДЭМБ-ын ЦАБ хангах стратеги, санамж бичиг
- ЧМТ- MNS ISO 9001:2016
- ЦССҮТ-ийн стратеги төлөвлөгөө
- Шадар сайд, ЭМС-ын 2019 оны 116/А/565, ЭМС-ийн сайдын 2019 оны А566
- Чанарын хөгжлийн хөтөлбөр

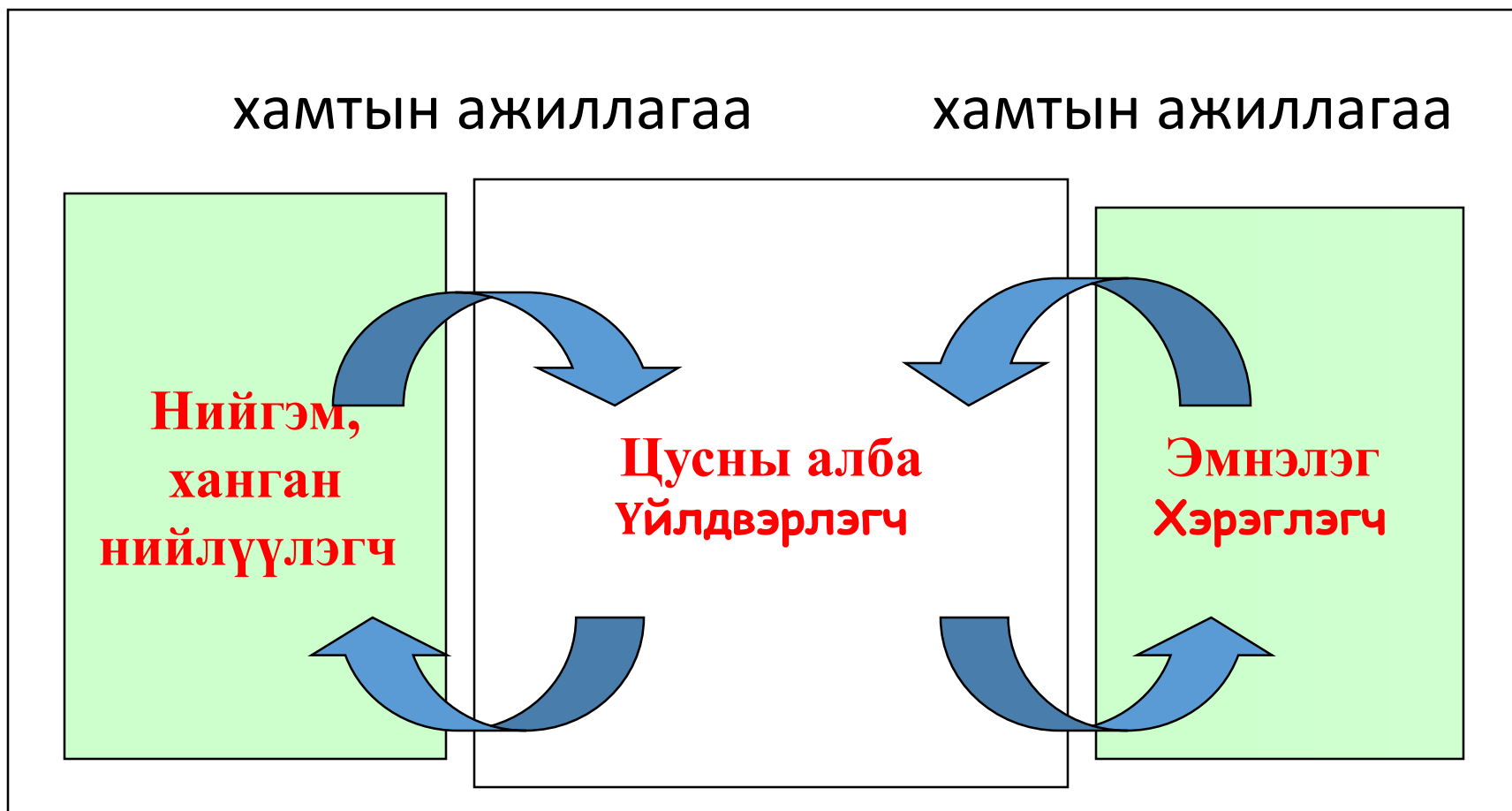
Чанарын менежментийн тогтолцоо



Аливаа байгууллага үр дүнтэй ажиллахын тулд дараах нөхцлийг бүрдүүлсэн байна. Үүнд:

- Процесс нэг бүрийн заагийг тогтоож, тэдгээрийн хоорондох уялдаа холбоог зохицуулан удирдах,
- Хамтран ажилладаг байгууллага хүмүүсийн хэрэгцээ, шаардлагагыг хүлээн зөвшөөрч хүндэтгэх, нийцүүлэх Үүнд:
 - Орцууд- ханган нийлүүлэгч байгууллагууд
 - Гарцууд- хэрэглэгч үйлчлүүлэгчид

Донорын судаснаас өвчтөний судас хүртэлх бүх үйл ажиллагаа



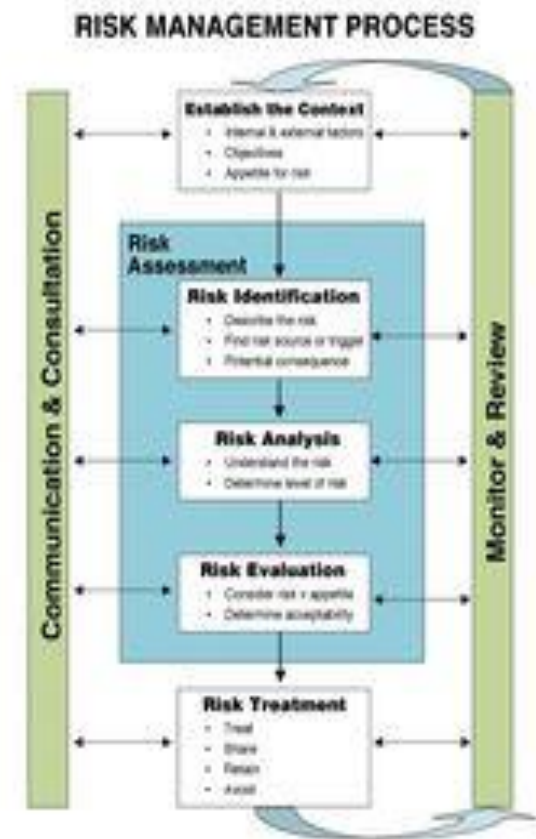
Үр дүнд тулгуурласан удирдлага (ROM)

Үйл ажиллагаа – 5 үндсэн элементээс тогтсон үйл ажиллагааны хэлхээс

1. Орц- хэрэгцээ шаардлага (“түүхий эд”)
2. Үйл ажиллагаа (ажилбар)
3. Хүн хүч (TARA- зорилго, эрх, үүрэг, хариуцлага)
4. Нөөц (тоног төхөөрөмж, шаардлагатай зүйлс дагалдах хэрэгсэл, цахим мэдээллийн тогтолцоо, санхүү)
5. Гарц –бүтээгдэхүүн, үйлчилгээний чанар (‘зорилгодоо нийцэх’)

Эрсдэлд суурилсан арга

- Үйл ажиллагааг хэвийн явагдахад тохиолдож болох эрсдлүүдийг урьдчилан тодорхойлно
- Үнэлнэ /журмын дагуу/
- Хамгийн ноцтой үр дагаварт хүргэхийг сонгоно
- Сэргийлэх арга хэмжээ, хариу арга хэмжээ хэрэгжүүлж, эрсдлийн үр нөлөөг бууруулах



Баримтжуулалтын тогтолцоо



1-р түвшин:

Төвийн алсын хараа, эрхэм зорилго, чанарын бодлого

2-р түвшин:

Стратеги төлөвлөгөө, ҮА-ны төлөвлөгөө, ҮЯ-ын тодорхойлолт, журам, /ЭМ-ийн сайдын болон байгууллагын даргын тушаал/

3-р түвшин:

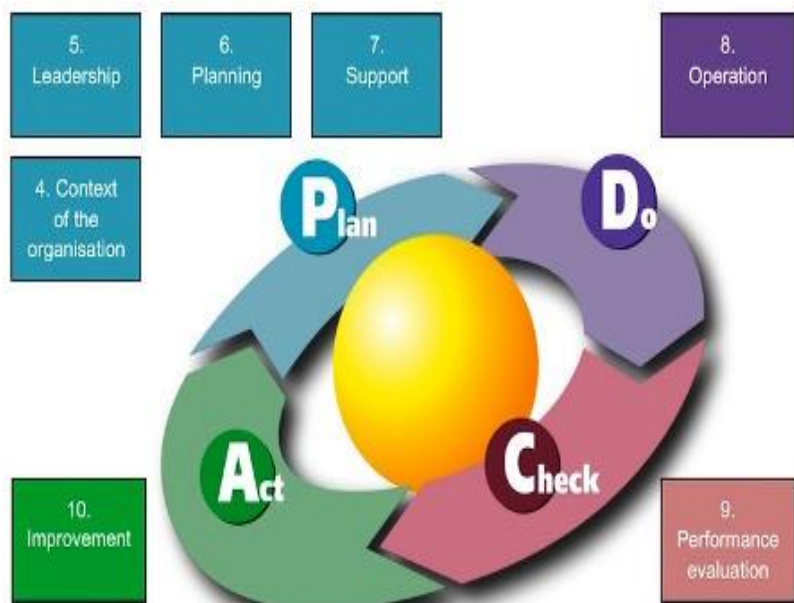
АБТ, САЗ, ТТАЗ, АЗ

4-р түвшин:

Маягт, протокол, хяналтын хуудас /цаас, цахим/

ТҮ –ний чанар сайжруулах зөвлөмж

Демингийн мөчлөгийг хэрэгжүүлэх шаардлагатай



1. Үйл ажиллагааг маш сайн, тодорхой, төлөвлөнө
2. Төлөвлөсний дагуу хийнэ
3. Хийсэн зүйлээ 7 хоног, сар, улирал, жилээр дүгнэнэ
4. Засч сайжруулна

ТҮ –ний чанар сайжруулах зөвлөмж

Төлөвлөгөө:

- Үйл ажиллагааны
 - Үндсэн болон дэмжих үйл ажиллагаа
 - Эрсдлээс сэргийлэх
 - Чанар сайжруулах
 - Сургалт
 - гамшиг
- Цус цуглуулах
- ЦЦБ үйлдвэрлэх

Боловсруулахдаа:

- Нөхцөл байдлын үнэлгээний дүн
 - Давуу тал ололт, амжилт
 - Сул тал бэрхшээл
- Байгууллагын алсын хараа, эрхэм зорилго, стратеги төлөвлөгөөнд нийцэх
- Бүх ажилчдыг төлөвлөлтөнд оролцуулах санал бодлыг авах, хэлэлцэх
- Шалгуур үзүүлэлтийг тодорхой зөв гаргах

Процессийг задлан шинжилж ойлгох

- Процессийн үе шат нэг бүрийг тогтоох
 - ЦА-ямар бүтээгдэхүүн үйлдвэрлэж, үйлчилгээ үзүүлэх вэ?
 - ✓ Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээнд ямар шаардлага тавигдах вэ?
 - Бүтээгдэхүүн, үйлчилгээг хэн ашиглах вэ?
 - ✓ Үйлчлүүлэгч хэн байх вэ?/Дотоод, гадаад/
 - ЦА-ны үйл ажиллагааг хэрхэн хэрэгжүүлэх вэ?
 - ✓ Бүтээгдэхүүний үйлдвэрлэлд ямар үндсэн шат байх вэ?

Процессийг задлан шинжилж ойлгох

Процессийг нарийвчлан задлах

- Үйл ажиллагааны шат дамжлага бүрд заавал тогмол хянаж байх шаардлагатай хяналтын эгзэгтэй цэгүүдийг тогтоох

ХЭЦ-ийг хянах шалгуур үзүүлэлтүүдийг тогтооно.

- Тухайн үйл ажиллагаа, ХЭЦ-д эдгээр шалгуур үзүүлэлт тохирох уу?
- Ямар гол тоо баримтыг яаж, ямар давтамжаар цуглуулах вэ?
- Тоо баримтыг хэн хэзээ хэрхэн ашиглах вэ?

Шалгуур үзүүлэлтийн үр дүнд тухайн үйл ажиллагаа чанарын тогтолцооны шаардлагыг хангаж байгаа эсэхийг тогтоодог.

Үйл ажиллагааг хэрэгжүүлэх

- Үйл ажиллагааг зөв хувиарлах,
- Хариуцлагатай гүйцэтгэл- ухамсарлах үүрэг
- 7 хоног, сар, улирлаар ажлаа дүгнэж, сайжруулалтыг хийж явах
- Шалгуур үзүүлэлтийн дагуу үндсэн болон дэмжих ажлыг үнэлж, шаардлагатай бол өөрчлөлт оруулах
- Үйл ажиллагааны хэрэгжилт, явцыг холбогдох эмч, мэргэжилтэн, удирдлагад тогтмол мэдээлж баримтжуулж хэвших
- Бусад байгууллага, алба, тасаг, баг, комисстой хамтран ажиллах –хамтын ажиллагаа

- Мэдээлэл өгөх, түгээх
- Мэдлэг олгох
- Ур чадваржуулах,
 - Сургалтын хэрэгцээг тодорхойлох
 - Тохирсон хэлбэрээр сургалтыг зохион байгуулж,
 - Үр дүнг үнэлэх/ тухайн үед мэдлэг сайжрулат, үйл ажллагаандаа мэдлгээ хэрэгжүүлэлт/
 - Сургалтын баримтжуулалт

- Тоо баримтанд дүн шинжилгээ хийх
- ✓ Донорын сургалт сурталчилгаа, хэлбэр , удаа хамрагдасан хүн
- ✓ Донор сонголт, хасагдалт шалтгаан
- ✓ Цус, сийвэн цуглуулалт
- ✓ ЦЦБ үйлдвэрлэл, ЧХ шинжилгээ, хорио, нөөц
- ✓ Шинжилгээ /ЦДХИ, бүлэг, ийлдсийн сан/
- ✓ ЦЦБ захиалга, олголт
- Дотоод аудит, ижил мэргэжилтний үнэлгээ
- Сэтгэл ханамжийн судлагаа /дотоод гадаад үйлчүүлэгч/
- Удирдлагын дүн шинжилгээ

1. Баталгаажсан баримт бичиг мөрдөж ажиллана
2. Үйл ажиллагаа хийсэни л бол цаг тухайд нь үнэн зөв баримтжуулалт хийнэ.
3. Баримт бичгийг тогтмол хянаж, шаардлагатай өөрчлөлт, шинэчлэлт сайжруулалт хийнэ.

Хамтран ажиллаж хөгжих

Нийгэм, байгууллагатай хамтрах

- Нийт хүн амд чиглэсэн ЦА, донорын тухай мэдээлэл, сурталчилгаа
- Зорилтот бүлэгт чиглэсэн сургалт, сурталчилгаа (СДАД)
- Төр барих дээд байгууллагад ЦА нэн чухал, онцлог байдлыг ойлгуулах, дэмжлэг авах
- Нотолгоонд тулгуурласан, эдийн засгийн үр ашигтай бодлого боловсруулах
- Судлагааны үр дүн, нийгэм, ШУ-ны ололтонд тулгуурлан хөгжих

Хамтран ажиллаж хөгжих

Эмнэл зүйн байгууллага:

- ЦЦБ захиалах сэлбэх эмч, мэргэжилтэнд зөв ойлголт өгөх, сургах
- ЦЦБ сэлбүүлэх эмчлүүлэгчид – мэдлэг ойлголт, өгөх итгэл үнэмшил төрүүлэх
- Нотолгоонд тулгуурласан ЦЦБ зохистой дадал, хэрэглээ, зөв, аюулгүй сэлбэлтийг үндэсний хэмжээнд хэвшүүлэх

Үйл ажиллагааг байнга сайжруулах

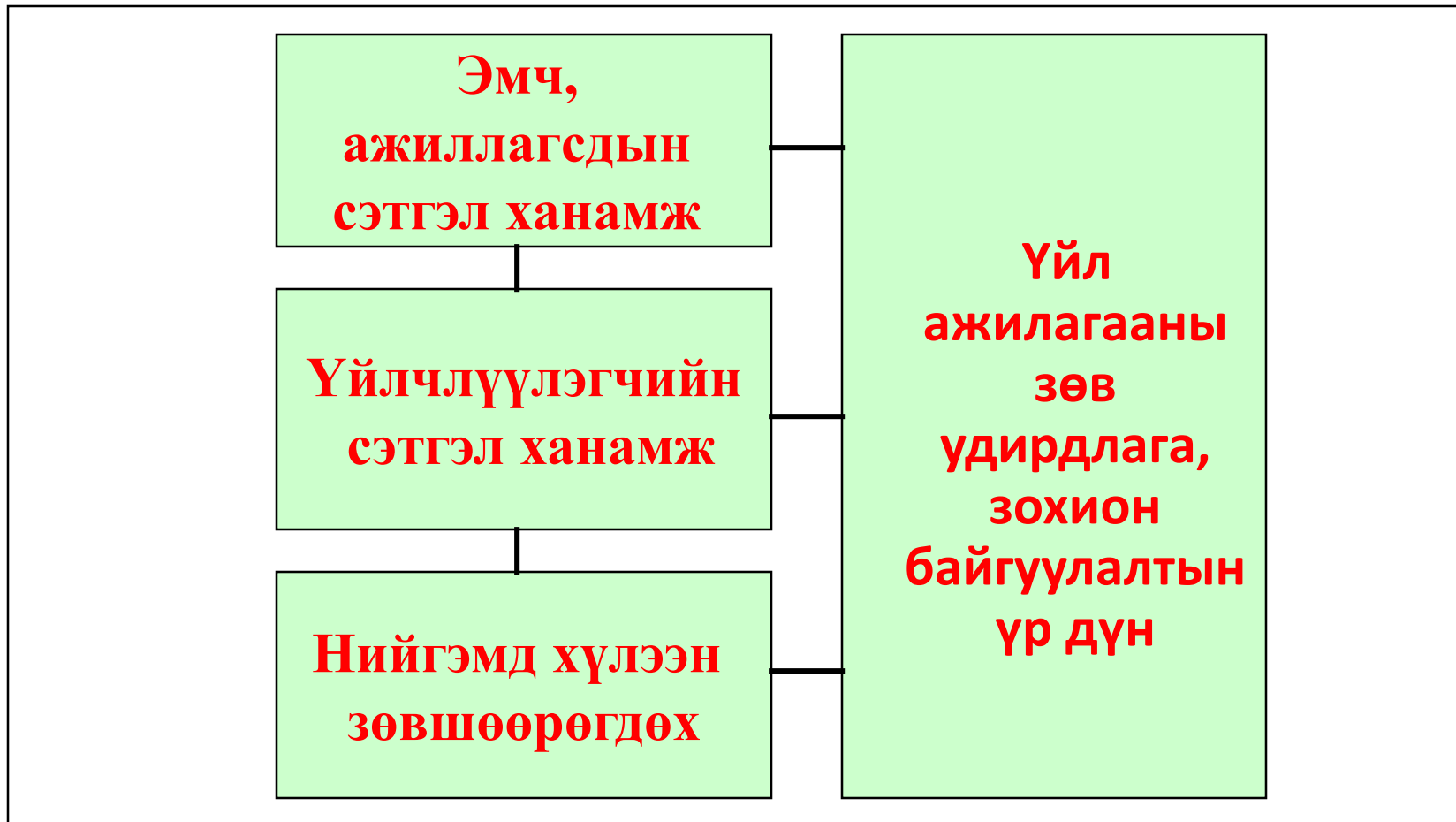
- Чанар гэдэг нь дараах тохиолдолд жинхэнэ утгаар хэрэгжиж, үр дүнгээ өгнө. Үүнд:
 - Үйл явц, тусламж, үйлчлэгээний үр дүн тогтмол жигд байх
 - Зорилгоо хэрэгжүүлэх шалгуур үзүүлэлтийг хангах:

‘Аюулгүй, чанартай, хүрэлцээтэй ЦЦБ хангах’ -Зорилгодоо нийцэх

Үйл ажиллагааг байнга сайжруулах

Цусны албаны эмч, мэргэжилтэн хүн бүрийн мэдлэг, ур чадвар, ухамсар, хариуцлагатай байдал нь үндэсний хэмжээнд цусны аюулгүй байдлыг хангах, ЦЦБ-ий зохистой хэрэглээг хэвшүүлэх үйл ажиллагааны чанарыг сайжруулах хамгийн чухал ач холбогдолтой зүйл мөн.

ЧАНАРЫН МЕНЕЖМЕНТИЙН ТОГТОЛЦОО



Чанар- төгсөшгүй аялал

Чанар гэдэг нь үйл явц, тусламж, үйлчилгээний шалгуур үзүүлэлтийг хангаж баталгаажсан, шаардлагад нийцсэн байдал, хүлээн зөвшөөрөгдөх байдал юм.

Анхаарал хандуулсанд баярлалаа

"Thank you for saving my life"