



МОНГОЛ УЛСЫН
ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН САЙДЫН ТУШААЛ

2014 оны 01 сарын 13 өдөр

Дугаар 13

Улаанбаатар хот

Хэрэглэгчийн сэтгэл ханамжийн
судалгааны аргачлал батлах тухай

Монгол Улсын Засгийн газрын тухай хуулийн 24 дүгээр зүйлийн 24.2, Эрүүл мэндийн тухай хуулийн 8 дугаар зүйлийн 8.1.2, Засгийн газрын 2013 оны 322 дугаар тогтоол, Эрүүл мэндийн сайдын 2013 оны 448 дугаар тушаалыг үндэслэн ТУШААХ нь:

1. Хэрэглэгчийн сэтгэл ханамжийн судалгааны аргачлалыг нэгдүгээр, Амбулаторийн үйлчлүүлэгч; Хэвтэн эмчлүүлэгч; Эмч, эмнэлгийн ажиллагсдын сэтгэл ханамжийн судалгааны асуумжийг хоёрдугаар хавсралтаар тус тус баталсугай.

2. Энэхүү аргачлалын дагуу хэрэглэгчийн сэтгэл ханамжийн судалгааг нийслэлд нийслэлийн Эрүүл мэндийн газар, Эрүүл мэндийн хөгжлийн төв, аймагт аймгийн Эрүүл мэндийн газар тус тус зохион байгуулахыг даалгасугай.

3. Тушаалын хэрэгжилтэд хяналт тавьж ажиллахыг Хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ, дотоод аудитын газар (С.Төгсдэлгэр)-т даалгасугай.

САЙД



Н.УДВАЛ

Эрүүл мэндийн сайдын 2014 оны
01 дүгээр сарын 13-ний өдрийн...
дугаар тушаалын нэгдүгээр хавсралт

Хэрэглэгчийн сэтгэл ханамжийн судалгааны аргачлал

Үндэслэл:

Эрүүл мэндийн салбарын шинэчлэлийн хүрээнд байгууллагын хөгжил, эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний хариуцлага, ёс зүй, тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах нь нэн тэргүүний асуудал болж байна. Энэхүү үйл ажиллагааг үр дүнд суурилсан, чанартай хэрэгжүүлэхэд хэрэглэгчийн сэтгэл ханамж чухал юм.

Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний талаар иргэд, үйлчлүүлэгчдийн сэтгэл ханамж нь тухайн байгууллагын үйлчилгээнээс гадна өвчний эдгэрэл, онцлогтой уялдсан хийсвэр хүчин зүйлс болон чанарын үзүүлэлтийн нөлөө ихтэйгээрээ бусад салбараас онцлог байдаг.

Дэлхий нийтэд эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний сэтгэл ханамжийг тодорхойлохдоо тусламж, үйлчилгээний юу нь таалагдаж, эсвэл юу нь үл таалагдаж байгаа тухай хэрэглэгчдийн дунд судалгаа явуулах болон хувь хүн ямар үйлчилгээний төлөө ямар үнэ төлөх хүсэлтэй байгааг мэдэх замаар судлан, шинжлэх аргуудыг түлхүү санал болгодог.

Нөгөөтэйгүүр, эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээний чанар, хүртээмж төдийгүй нийгэм, эдийн засгийн хөгжилд нэн чухал үүргийг гүйцэтгэдэг эмнэлгийн ажилтан, албан хаагчдын чин хүсэл, хичээл зүтгэл юунаас ч эрхэм учраас эмч, эмнэлгийн ажиллагсдын сэтгэл ханамж, эрэлт хэрэгцээг судлах нь чухал байдаг.

Эдгээр нь бодлого боловсруулагчид, шийдвэр гаргагчдыг тусламж, үйлчилгээний талаар мэдээлэл, нотолгоогоор хангаж, үнэтэй чиг баримжааг бий болгодог.

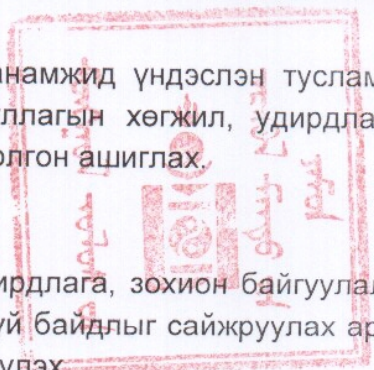
Иймд эрүүл мэндийн байгууллагуудын үйлчлүүлэгчид болон эмч, ажилтны сэтгэл ханамжийг (COPE) олон улсын туршлагад суурилан судлахад дэмжлэг үзүүлэх зорилгоор, нэгдсэн арга зүйгээр ханган, судалгааны үр дүнг оновчтой ашиглахад хамтран ажиллах нь энэхүү ажлын үндэслэл болж байна.

Зорилго: Үйлчлүүлэгч-Үйлчилгээ үзүүлэгчдийн сэтгэл ханамжид тулгуурлан тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдал, удирдлага, зохион байгуулалтыг оновчтой болгоход нотолгоогоор хангах.

Зорилт:

1. Эрүүл мэндийн байгууллагын үйлчлүүлэгчдийн сэтгэл ханамжийг судлах.
2. Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтнуудын сэтгэл ханамжийг судлах.

3. Үйлчлүүлэгч-Үйлчилгээ үзүүлэгчдийн сэтгэл ханамжид үндэслэн тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдал, байгууллагын хөгжил, удирдлага, зохион байгуулалтыг сайжруулахад нотолгоо болгон ашиглах.



Үр дүн:

1. Нотолгоонд үндэслэн байгууллагын хөгжил, удирдлага, зохион байгуулалт, тусламж, үйлчилгээний хүртээмж, чанар, аюулгүй байдлыг сайжруулах арга замыг тодорхойлон, төлөвлөлтөд тусган хэрэгжүүлэх.
2. Үйлчлүүлэгчид, үйлчилгээ үзүүлэгчдийн сэтгэл ханамжийн судалгааны үр дүнг бодлого, шийдвэрт ашиглана.

Хоёр. Судалгааны аргачлал

Судалгааны арга:

Тоон судалгааны аргыг ашиглан нэгдсэн арга зүйд тулгуурлан, тусгайлан боловсруулсан асуумжаар судалгааг хийнэ.

Судалгааны хамрах хүрээ:

Эрүүл мэндийн яамны харьяа төв эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төв, Бүсийн оношилгоо, эмчилгээний төв, аймаг, нийслэлийн Эрүүл мэндийн газрын харьяа нэгдсэн эмнэлэг, сум дундын эмнэлэг, өрх, сумын Эрүүл мэндийн төв, хувийн хэвшлийн эрүүл мэндийн байгууллага.

Эрүүл мэндийн сайдын 2013 оны 448 дугаар тушаалын журмын хавсралтын 22, 23 дугаар заалтын дагуу судалгааг хийнэ.

Судалгааны мэдээ цуглуулалт, тайлагналт:

Эрүүл мэндийн байгууллага нь нэгдсэн аргачлал, асуулгаар, өөрсдийн төлөвлөгөөний дагуу сэтгэл ханамжийн судалгааг тодорхой давтамж, үе шаттай зохион байгуулна.

Судалгааны арга зүй, мэдээлэл боловсруулах, нэгтгэх, үр дүнгийн тайлан бичих талаар Эрүүл мэндийн хөгжлийн төвийн Тогтолцооны судалгаа, статистикийн хэлтсээс мэргэжил арга зүйн дэмжлэг үзүүлэн, хамтарч ажиллана.

Эрүүл мэндийн сайдын 2013 оны 448 дугаар тушаалын 5.2.4 дүгээр заалтын дагуу Аймгийн эрүүл мэндийн газар Сэтгэл ханамжийн судалгааг (Хэрэглэгчийн үнэлгээ) тухайн оны гүйцэтгэлийн хяналт-шинжилгээ, үнэлгээний тайлангийн хамт Эрүүл мэндийн яамны Хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ, дотоод аудитын газарт ирүүлнэ. Нийслэлийн хэмжээний эрүүл мэндийн байгууллагын Сэтгэл ханамжийн судалгааг Эрүүл мэндийн хөгжлийн төв гүйцэтгэж, нэгдсэн судалгааг Эрүүл мэндийн яамны Хяналт-шинжилгээ, үнэлгээ, дотоод аудитын газарт дараа оны 02 дугаар сарын 01-ний дотор ирүүлнэ.

Судалгааны нэгж, түүвэрлэлтийн тоо:

Судалгааны нэгж нь эрүүл мэндийн байгууллагуудын амбулаторийн үйлчлүүлэгчид, хэвтэн эмчлүүлэгчид болон тухайн байгууллагын эмч, эмнэлгийн ажилтнууд байна.

Судалгааны түүвэрлэлтийн тоог тогтоохдоо тухайн байгууллагын нийт ажилтан, хүн ам, үйлчлүүлэгчдийн тоо, тусламж, үйлчилгээний онцлогоос хамааран эмнэлэг, эрүүл мэндийн байгууллагууд харилцан адилгүй тогтооно.

Судалгааны үр дүнг харьцуулан харах үүднээс нэг агшинд (тухайн сар, улирал, жил) судалгаанд хамрагдах хүний тоо ижил байна.

Тухайлбал: сар тутам, эсвэл улирал тутам 200 үйлчлүүлэгч, улирал, эсвэл хагас жил тутам 50 ажилтан гэх мэтээр түүвэрлэлтийг тогтоон, судалгаа хийж, үр дүнг харьцуулах нь үйл ажиллагааны динамик, сайжралт, өөрчлөлтийг харах боломжийг олгоно.

Тоон судалгаанд оролцогчдыг сонгохдоо амбулатори, хэвтэн эмчлүүлэх тасаг, нэгжүүд болон эмч, ажилтан, мэргэжил бүрийн төлөөлөл хамрагдахаар тооцоолж, тухайн өдөр ажиллаж байгаа эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтан, үйлчлүүлж байгаа үйлчлүүлэгчдээс энгийн, санамсаргүй түүвэрлэлтийн аргаар сонгож хамруулна.

Судалгааны асуумж:

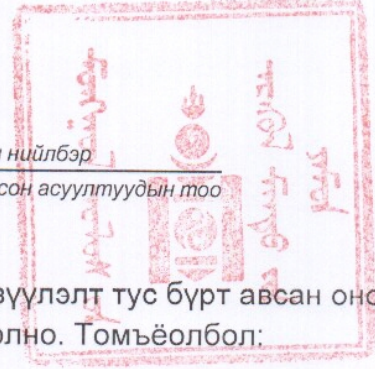
- “Амбулаторийн үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамжийн асуумж”, “Хэвтэн эмчлүүлэгчийн сэтгэл ханамжийн асуумж”, “Эмч, эмнэлгийн ажиллагсдын сэтгэл ханамжийн асуумж” гэсэн гурван төрлийн асуумжтай байна.
- Судалгааны асуумжийг өгөгдсөн загвараар болон тухайн байгууллагын үйл ажиллагаа, тусламж, үйлчилгээний онцлогоос хамааран асуулга нэмэх, хасах байдлаар шинэчлэх нь нээлттэй байна.

Мэдээллийг боловсруулах:

1. Тоон судалгаагаар цуглуулсан мэдээ, мэдээлэлд дүн шинжилгээ хийх, үр дүнг боловсруулахдаа SPSS, Word Excel программуудыг ашиглана.
2. Сэтгэл ханамжийг тодорхойлох үзүүлэлт бүр нь тухайн үзүүлэлтэд хамаарах асуулт тус бүрт авсан онооны нийлбэрээр тодорхойлогдоно.
3. Асуулт тус бүрд тохирох “Сайн; Дунд; Муу”, “Тийм; Үгүй; Мэдэхгүй” гэх хариултуудад 1, 2, 3 гэсэн оноо өгч кодлон боловсруулалт хийж сэтгэл ханамжтай байдлыг үнэлнэ.
4. Тухайн асуултуудад өгсөн онооны нийлбэрийг тухайн үзүүлэлтийг тодорхойлоход орсон асуултын тоонд хувааж үзүүлэлт тус бүрийн сэтгэл ханамжийн байдлыг тодорхойлно.

Томъёолбол:

$$\text{Үзүүлэлт}_i = \frac{\text{Асуултуудад авсан онооны нийлбэр}}{\text{Тухайн үзүүлэлтийг тодорхойлоход орсон асуултуудын тоо}}$$



5. Сэтгэл ханамжийн байдлыг тодорхойлохдоо үзүүлэлт тус бүрт авсан онооны нийлбэрүүдийг үзүүлэлтүүдийн тоонд хувааж олно. Томъёолбол:

$$\text{Сэтгэл ханамж}_i = \frac{\text{Үзүүлэлт тус бүрт авсан онооны нийлбэр}}{\text{Тухайн сэтгэл ханамжийг тодорхойлох үзүүлэлтүүдийн тоо}}$$

Мэдээллийг түгээх ба үр дүнг танилцуулах:

- Хэрэглэгчийн сэтгэл ханамжийн судалгааны үр дүнг Эрүүл мэндийн яамны харьяа төв эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төв, Бүсийн оношилгоо, эмчилгээний төв, аймаг, нийслэлийн Эрүүл мэндийн газрын тухайн жилийн гүйцэтгэлийн хяналт-шинжилгээ, үнэлгээнд ашиглана.
- Судалгааны үр дүнг шийдвэр гаралт, төлөвлөлтөд ашигласан, авч хэрэгжүүлсэн арга хэмжээний талаар үйлчлүүлэгч-үйлчилгээ үзүүлэгчид, хэрэглэгчдэд мэдээлнэ.

Эрүүл мэндийн сайдын 2014 оны
0.1 дүгээр сарын 13-ний өдрийн 13
дугаар тушаалын хоёрдугаар хавсралт

АМБУЛАТОРИЙН ҮЙЛЧЛҮҮЛЭГЧИЙН СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙН СУДАЛГАА

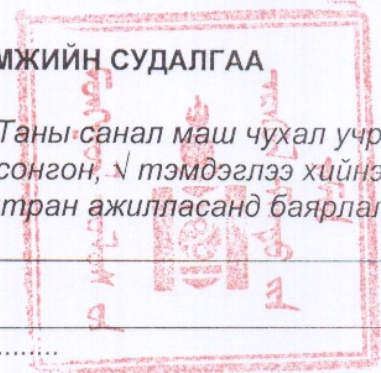
Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээг сайжруулахад Таны санал маш чухал учраас асуулт бүрийг үнэлэн, зөвхөн 1 хариултыг сонгон, ✓ тэмдэглээ хийнэ үү.
Хамтран ажилласанд баярлалаа.

Үйлчлүүлэгчийн мэдээлэл				
Хүйс: Эр <input type="checkbox"/> Эм <input type="checkbox"/>		Нас:		
Эмнэлэг, кабинет, тасгийн нэр:		Үйлчлүүлсэн тоо: <input type="checkbox"/> Анх удаа <input type="checkbox"/> 2 ба дээш		
Нэг. Байгууллагын соёл				
1.1.	Байгууллагын үйл ажиллагааны талаарх танилцуулгын ил тод, нээлттэй байдал (видео танилцуулга, самбар болон бусад хэлбэрээр)	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.2	Угтах, мэндлэх, хүндлэх, үйлчлэх соёл	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.3	Бүртгэх, лавлагаа мэдээлэл өгөх соёл	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.4	Лавлах үйлчилгээний талаар шаардлагатай мэдээллийг иргэд, үйлчлүүлэгчдэд ил тод, нээлттэй, харагдахуйц хэмжээнд байрлуулсан	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.5	Байгууллагын ажилтаны нэгдсэн загвар бүхий хувцаслалт, энгэрийн тэмдэг	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.6	Байгууллагын дотоод орчны соёл, тав тух	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.7	Байгууллагын үзлэг, оношилгооны өрөөнүүдийн хаягжилт	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.8	Байгууллагын гадаад орчны тохижилт	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.9	Машины зогсоолын хүртээмж	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
Хоёр. Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй, үйлчилгээний соёл				
2.1	Эмчийн угтах, мэндлэх, найрсаг харилцаа, үйлчлэх соёл	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
2.2	Сувилагч, эмнэлгийн мэргэжилтний угтах, мэндлэх, найрсаг харилцаа, үйлчлэх соёл	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
2.3	Эмчийн сонсох, зөвлөгөө өгөх ур чадвар	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
2.4	Сувилагч, эмнэлгийн мэргэжилтний сонсох, зөвлөгөө өгөх ур чадвар	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
2.5	Үйлчлүүлэгчийн нууц хадгалалтад итгэх итгэл	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
2.6	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
Гурав. Тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдал				
3.1	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний ажлын хариуцлага, шуурхай байдал	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
3.2	Оношилгооны чанар, аюулгүй байдал	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
3.3	Эмчилгээний чанар, аюулгүй байдал	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
3.4	Сувилахуйн тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдал	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
3.5	Асаргаа, хүнд өвчтөн, хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд үзүүлэх үйлчилгээ (тэргэнцэр, зориулалтын зам, суултуур, шат, бариул, түшлэг, зориулалтын ор, сандал)	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
3.6	Халдвар хамгааллын дэглэм, эрүүл ахуй, аюулгүй байдал	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
3.7	Эмнэлгийн угаалга, цэвэрлэгээ	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу

3.8	Эмчилгээ, үйлчилгээний аюулгүй байдлын талаар анхааруулга, мэдээлэл өгдөг байдал	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
3.9	Эмнэлгийн халаалт, усан хангамжийн хүрэлцээ, хангамж	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
3.10	Эмнэлгийн тоног төхөөрөмжийн (цахилгаан шат, цахилгааны утас, залгуур гэх мэт) аюулгүй байдал	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
3.11	Барилга байгууламжийн (шал, хана, цонх, дээвэр, гэрэлтүүлэг, будаг, өнгө үзэмж гэх мэт) эрүүл ахуй, аюулгүй байдал	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
Дөрөв. Удирдлага, зохион байгуулалт				
4.1	Үзлэг, оношилгооны кабинет, тасаг нэгжийн байршил, тэмдэглэгээ, зохион байгуулалт	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
4.2	Байгууллагын Удирдлагаас иргэдийн оролцоог дээдэлдэг, уулзаж, санал бодлыг сонсдог, шийдэж өгдөг байдал	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
4.3	Иргэдийн санал, хүсэлтийг хүлээн авах, хариу өгөх, авсан арга хэмжээг нээлттэй хүргэдэг байдал	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
4.4	Эрүүл мэндийн мэдээлэл, сургалт, сурталчилгааны зохион байгуулалт	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
Тав. Тэгш байдал, ашиг сонирхол				
5.1	Тусламж үйлчилгээ авах, хүлээгдлийг багасгах, үйлчилгээг шуурхай болгохын тулд шан харамж, албан бус төлбөр өгөх шаардлага гардаг	<input type="checkbox"/> Тийм	<input type="checkbox"/> Үгүй	<input type="checkbox"/> Мэдэхгүй
5.2	Эмнэлэгт таних хүнгүй бол тусламж, үйлчилгээ авахад хүндрэлтэй	<input type="checkbox"/> Тийм	<input type="checkbox"/> Үгүй	<input type="checkbox"/> мэдэхгүй
5.3	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн нь хувийн эмнэлэг, эм, эмийн сан, сүлжээ санал болгодог, хувиасаа эм зардаг	<input type="checkbox"/> Тийм	<input type="checkbox"/> Үгүй	<input type="checkbox"/> мэдэхгүй
5.4	Эрүүл мэндийн даатгалгүй тохиолдолд тусламж, үйлчилгээг чирэгдэлгүй авах боломжтой	<input type="checkbox"/> Тийм	<input type="checkbox"/> Үгүй	<input type="checkbox"/> мэдэхгүй
5.5	Үйлчлүүлэгч эмчээ сонгож үйлчлүүлэх боломжтой	<input type="checkbox"/> Тийм	<input type="checkbox"/> Үгүй	<input type="checkbox"/> мэдэхгүй
Ерөнхий сэтгэл ханамж		<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
Та биднээс юуг, ямар байхыг хүсч байна вэ?				

ХЭВТЭН ЭМЧЛҮҮЛЭГЧИЙН СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙН СУДАЛГАА

Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээг сайжруулахад Таны санал маш чухал учраас асуулт бүрийг үнэлэн, зөвхөн 1 хариултыг сонгон, ✓ тэмдэглээ хийнэ үү. Хамтран ажилласанд баярлалаа.



Үйлчлүүлэгчийн мэдээлэл

Хүйс: Эр <input type="checkbox"/> Эм <input type="checkbox"/>	Нас:
Эмнэлэг, кабинет, тасгийн нэр:	Үйлчлүүлсэн тоо: <input type="checkbox"/> Анх удаа <input type="checkbox"/> 2 ба дээш

Нэг. Байгууллагын соёл

1.2.	Байгууллагын үйл ажиллагааны талаарх танилцуулгын ил тод нээлттэй байдал (видео танилцуулга, самбар болон бусад хэлбэрээр)	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.2	Угтах, мэндлэх, хүндлэх, үйлчлэх соёл	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.3	Бүртгэх, лавлагаа мэдээлэл өгөх соёл	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.4	Лавлах үйлчилгээний талаар шаардлагатай мэдээллийг иргэд, үйлчлүүлэгчдэд ил тод, нээлттэй, харагдахуйц хэмжээнд байрлуулсан	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.5	Байгууллагын ажилтаны нэгдсэн загвар бүхий хувцаслалт, энгэрийн тэмдэг	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.6	Байгууллагын дотоод орчны соёл, тав тух	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.7	Байгууллагын үзлэг, оношилгооны өрөөнүүдийн хаягжилт	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.8	Байгууллагын гадаад орчны тохижилт	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.9	Машины зогсоолын хүртээмж	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу

Хоёр. Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй, үйлчилгээний соёл

2.1	Эмчийн угтах, мэндлэх, найрсаг харилцаа, үйлчлэх соёл	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
2.2	Сувилагч, эмнэлгийн мэргэжилтний угтах, мэндлэх, найрсаг харилцаа, үйлчлэх соёл	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
2.3	Эмчийн сонсох, зөвлөгөө өгөх ур чадвар	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
2.4	Сувилагч, эмнэлгийн мэргэжилтний сонсох, зөвлөгөө өгөх ур чадвар	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
2.5	Асаргаа, үйлчилгээний ажилтны угтах, мэндлэх, найрсаг харилцаа, үйлчлэх соёл			
2.6	Үйлчлүүлэгчийн нууц хадгалалтад итгэх итгэл	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
2.7	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу

Гурав. Тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдал

3.1	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний ажлын хариуцлага, шуурхай байдал	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
3.2	Оношилгооны чанар, аюулгүй байдал	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
3.3	Эмчилгээний чанар, аюулгүй байдал	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
3.4	Сувилахуйн тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдал	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
3.5	Эм олгох, түгээх, тариа хийх үйлдлийн аюулгүй байдал	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
3.6	Асаргаа, хүнд өвчтөн, хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд үзүүлэх үйлчилгээ (тэргэнцэр, зориулалтын зам, суултуур, шат, бариул, түшлэг, зориулалтын ор, сандал)	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
3.7	Халдвар хамгааллын дэглэм, эрүүл ахуй, аюулгүй байдал	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
3.8	Тасаг, нэгж, өрөөний цэвэрлэгээний байдал	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу

3.9	Эмнэлгийн хоолны амт, чанар	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
3.10	Эмчилгээ, үйлчилгээний аюулгүй байдлын талаар анхааруулга, мэдээлэл өгдөг байдал	<input type="checkbox"/> Сайн	<input checked="" type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
3.11	Эмнэлгийн халаалтын систем, усан хангамжийн хүрэлцээ, хангамж	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
3.12	Эмнэлгийн тоног төхөөрөмжийн (цахилгаан шат, цахилгааны утас, залгуур гэх мэт) аюулгүй байдал	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
3.13	Барилга байгууламжийн (шал, хана, цонх, дээвэр, гэрэлтүүлэг, будаг, өнгө үзэмж гэх мэт) эрүүл ахуй, аюулгүй байдал	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу

Дөрөв. Удирдлага, зохион байгуулалт

4.1	Үзлэг, оношилгооны кабинет, тасаг нэгжийн байршил, тэмдэглэгээ, зохион байгуулалт	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
4.2	Байгууллагын Удирдлагаас иргэдийн оролцоог дээдэлдэг, уулзаж, санал бодлыг сонсдог, шийдэж өгдөг байдал	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
4.3	Иргэдийн санал, хүсэлтийг хүлээн авах, хариу өгөх, авсан арга хэмжээг нээлттэй хүргэдэг байдал	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
4.4	Эрүүл мэндийн мэдээлэл, сургалт, сурталчилгааны зохион байгуулалт	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу

Тав. Тэгш байдал, ашиг сонирхол

5.1	Тусламж үйлчилгээ авах, хүлээгдлийг багасгах, үйлчилгээг шуурхай болгохын тулд шан харамж, албан бус төлбөр өгөх шаардлага гардаг	<input type="checkbox"/> Тийм	<input type="checkbox"/> Үгүй	<input type="checkbox"/> Мэдэхгүй
5.2	Гаднаас эм, тариа авахуулдаг	<input type="checkbox"/> Тийм	<input type="checkbox"/> Үгүй	<input type="checkbox"/> Мэдэхгүй
5.3	Эмнэлэгт таних хүнгүй бол тусламж, үйлчилгээ авахад хүндрэлтэй	<input type="checkbox"/> Тийм	<input type="checkbox"/> Үгүй	<input type="checkbox"/> Мэдэхгүй
5.4	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн нь хувийн эмнэлэг, эм, эмийн сан, сүлжээ санал болгодог, хувиасаа эм зардаг	<input type="checkbox"/> Тийм	<input type="checkbox"/> Үгүй	<input type="checkbox"/> Мэдэхгүй
5.5	Эрүүл мэндийн даатгалгүй тохиолдолд тусламж, үйлчилгээг чирэгдэлгүй авах боломжтой	<input type="checkbox"/> Тийм	<input type="checkbox"/> Үгүй	<input type="checkbox"/> Мэдэхгүй
5.6	Үйлчлүүлэгч эмчээ сонгож үйлчлүүлэх боломжтой	<input type="checkbox"/> Тийм	<input type="checkbox"/> Үгүй	<input type="checkbox"/> Мэдэхгүй

Ерөнхий сэтгэл ханамж

Сайн Дунд Муу

Та биднээс юуг, ямар байхыг хүсч байна вэ?

ЭМЧ, ЭМНЭЛГИЙН АЖИЛТНЫ СЭТГЭЛ ХАНАМЖИЙН СУДАЛГАА

Эрүүл мэндийн тусламж, үйлчилгээг сайжруулахад Таны санал маш чухал учраас асуулт бүрийг үнэлэн, зөвхөн 1 хариултыг сонгон, ✓ тэмдэглээ хийнэ үү.
Хамтран ажилласанд баярлалаа

Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтны мэдээлэл				
Хүйс: Эр <input type="checkbox"/> Эм <input type="checkbox"/>	Нас :			
Эмнэлэг, кабинет, тасаг, нэгжийн нэр:	Тухайн байгууллагад ажилласан жил			
Таны одоо хашиж буй албан тушаал:				
Нэг. Дэмжлэгт удирдлага				
1.1	Байгууллагын захирал/ дарга/ -ын удирдах арга барил	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.2	Тасаг, нэгжийн даргын удирдах арга барил, чадварлаг байдал	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.3	Удирдлагын манлайлал, үлгэр дууриалал	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.4	Шийдвэр гаргалтад хамт олны оролцоо	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.5	Шийдвэр гаргалтад Үйлдвэрчний эвлэлийн оролцоо	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.6	Шагнал, урамшууллын тогтолцооны ил тод, шудрага байдал	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.7	Хүний нөөцийн сонгон шалгаруулалтын ил тод байдал	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.8	Санхүүгийн ил тод байдал	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.9	Хүний нөөцийн гадаад сургалтын ил тод байдал	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.10	Ажлын нэмэгдэл хөлс олголт	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.11	Мөнгөн бус тусламж, нийгмийн баталгааг хангахад дэмжлэг үзүүлэлт	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.12	Тасралтгүй суралцагч байгууллага байх тогтолцоо	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.13	Ажлын гүйцэтгэлийн үнэлгээний шударга зарчим	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.14	Шинэ санаа, санаачилгыг дэмжих, нэвтрүүлэх байдал	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.15	Удирдлагадаа санал, бодлоо чөлөөтэй илэрхийлэх боломж	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.16	Ажиллагсдын эрүүл мэндийг хамгаалах үйл ажиллагаа	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.17	Байгууллагын захирал/ дарга/-ын ёс зүй	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.18	Шууд удирдлага/ тасаг, нэгж/ -ын ёс зүй	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
1.19	Багаар ажиллах чадвар	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
Хоёр. Хүний нөөцийн хөгжих боломж				
2.1	Мэдлэг, мэргэшлээ дээшлүүлэх, ашиглах боломж	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
2.2	Мэргэжлийн болон эрдмийн зэрэг хамгаалах боломж	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
2.3	Шинэ санаа, дэвшилтэт арга, аргачлал нэвтрүүлэх боломж	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
2.4	Эрдэм шинжилгээ, судалгааны ажил хийх, үр дүнг ашиглах боломж	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
Гурав. Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй, үйлчилгээний соёл				
3.1	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
3.2	Эмчийн угтах, мэндлэх, найрсаг харилцаа, үйлчлэх соёл	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
3.3	Сувилагч, эмнэлгийн мэргэжилтний угтах, мэндлэх, найрсаг харилцаа, үйлчлэх соёл	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
3.4	Эмчийн сонсох, зөвлөгөө өгөх үр чадвар	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
3.5	Сувилагч, эмнэлгийн мэргэжилтний сонсох, зөвлөгөө өгөх үр чадвар	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
3.6	Асаргаа, үйлчилгээний ажилтны угтах, мэндлэх, найрсаг харилцаа, үйлчлэх соёл	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
3.7	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний бие биенээ хүндэтгэх үр	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу

	чадвар			
3.8	Хамт олны харилцаа, эв нэгдэл	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
3.9	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтны хувцаслалт, энгэрийн тэмдэг, хувийн соёл	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
3.10	Үйлчлүүлэгчийн нууцыг хадгалах боломж	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
Дөрөв. Байгууллагын соёл				
4.1	Байгууллагын алсын хараа, эрхэм зорилго, стратегийг ажилтан бүр мэддэг, хэрэгжилтийг хангаж ажилладаг	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
4.2	Угтах, мэндлэх, хүндлэх, үйлчлэх соёл	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
4.3	Бүртгэх, лавлагаа мэдээлэл өгөх соёл	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
4.4	Байгууллагын дотоод орчны соёл, тав тух	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
4.5	Байгууллагын гадаад орчны тохижилт	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
4.6	Хүнд өвчтөн, хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд зориулсан үйлчилгээ	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
4.7	Байгууллагын хөгжил, үйл ажиллагааны маркетинг	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
4.8	Байгууллагын соёлын бусдаас ялгарах давуу тал, дүр төрх (имидж)	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
4.9	Байгууллагын үйлчилгээний соёлын дэг журам, зарчим	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
4.10	Байгууллагаараа бахархах сэтгэл	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
Тав. Тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдал				
5.1	Тусламж, үйлчилгээний стандартын мөрдөж ажиллах боломж	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
5.2	Тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлыг хангаж ажиллах боломж	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
5.3	Яаралтай тусламжийн чанар, аюулгүй байдлыг хангаж ажиллах боломж	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
5.4	Асаргаа, сувилахуйн тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдлыг хангаж ажиллах боломж	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
5.5	Тусламж, үйлчилгээний алдаа, эрсдэлгүй ажиллах боломж	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
5.6	Ажлын хариуцлага, шуурхай байдал	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
5.7	Оношилгоо, эмчилгээнд шинэ технологи, нэр төрөл нэмэгдсэн байдал	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
Зургаа. Ажлын байрны аюулгүй, дэмжлэгт орчин				
6.1	Эмнэлгийн эрүүл ахуй, халдвар хамгаалал	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
6.2	Ажлын байрны тав тух, агааржуулалт, тохижилт	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
6.3	Ажлын хувцас, багаж хэрэгслийн хангамж, хамгаалал	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
6.4	Ажиллагсдын хоолны газрын эрүүл ахуй, тохижилт, үйлчилгээ	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
6.5	Ажлын байрны чийрэгжилт, алжаал тайлах нөхцөл	<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
Ерөнхий сэтгэл ханамж		<input type="checkbox"/> Сайн	<input type="checkbox"/> Дунд	<input type="checkbox"/> Муу
Та байгууллагаасаа ямар дэмжлэг, хэрэгцээг хүсч байна вэ?				