



# Хяналт, үнэлгээ хийх зарчмууд



Prof. Dr. Cees Th. SMIT SIBINGA  
IQM Consulting, Univ. of Groningen

# Агуулга

- Тодорхойлолт ба ач холбогдол
- Байнгын хяналтыг хийх
- Байнгын хяналт хийх арга хэрэгсэл
- Үнэлэх ба түвшинг харьцуулах

# Тодорхойлолт ба ач холбогдол

Байнгын хяналт – Тодорхой зорилгоор тодорхой цаг хугацаан дахь үйл ажиллагааны гүйцэтгэлийг хянах

Үнэлгээ – Бодит, нямбай судалгаагаар мэдээллийн хэмжээ, ач холбогдол, үнэ цэнийг тодорхойлох,

# Тодорхойлолт ба ач холбогдол

Түвшинг харьцуулах – үйл ажиллагааг сайжруулах зорилгоор одоо байгаа түвшинг хүлээн зөвшөөрөгдсөн/ хүчин төгөлдөр стандартын шаардлагатай харьцуулж үзэх.

‘Сайн дадал, практикийг’ нэвтрүүлэх, хөгжүүлэх арга зам

# Тодорхойлолт ба ач холбогдол

Хяналт үнэлгээ (M&E) нь үйл ажиллагааны гүйцэтгэлийг үнэлэх өвөрмөц хяналт, баталгаа.

Байнгын хяналт нь – үйл ажиллагааны тоо мэдээг хамгийн сайн стандартын шаардлагатай нийцүүлэн үнэлэх, дүн шинжилгээ хийх боломж олгоно.

Чанарын удирдлагын тогтолцоо хэрхэн хэрэгжиж байгааг харуулах, хянах, үнэлэх үйл ажиллагаа

# Тодорхойлолт ба ач холбогдол

Зарчмууд—

Та юу хийсэн, бүтээсэн зүйлээ эргэж харна

- Юу харж байгаагаа ойлгох
- Ойлгосон бол хянаж, үнэлж чадна.



# Тодорхойлолт ба ач холбогдол

Үйл ажиллагаа ажилбарын тоо баримтыг тогтмол цуглуулан, дүн шинжилгээ хийх нь чанарыг тасралтгүй үнэлэх боломж олгоно

Байгууллагын чанарын тогтолцоог ерөнхийд нь тогтмол үнэлэх арга



# Байнгын хяналт юунд, яагаад хэрэгтэй вэ?

- ❑ Стандарт, удирдамж, зааварт байнга, тогтмол, тохирч, нийцэж байгааг нотлох батлах
- ❑ Хүлээгээгүй / гэнэтийн үр дүн, өөрчлөлтийг мэдээлэх, сэрэмжлүүлэх
- ❑ Үйл ажиллагаа ажилбарын өөрчлөлтийн үр нөлөөг үнэлэх боломж олгоно
- ❑ Сайжруулах боломжийг тодорхойлоход туслана



# Юуг байнга хянах вэ?

Эцсийн бүтээгдэхүүн /гарц/ - ий чанарт нөлөөлөх нөлөөллийг үнэлэхэд туслах аливаа шалгууруудыг хянана –

- Та юуг мэдэх хэрэгтэйгээ тодорхойлно үйл ажиллагааны ямар үр днг хянах, үнэлэх, ямар байвал зохих ёстойг мэдэх
- Өөрчлөлт нь эерэг (сайжрал) буюу сөрөг (муудах/бохирдол)

# Гүйцэтгэлийг хянах

## □ Тоо баримт цуглуулах

- Ямар тоо баримтыг цуглуулах хэрэгтэйг тодорхойлно
- Үйл ажиллагаа, ажилбарт саад болохгүй нөхцөлийг хангана

## □ Энгийн хараад үнэлж, дүн шинжилгээ хийж болохуйц арга хэрэгслийг сонгоно

- График, хүснэгт Ж: гистограм, тойрог график
- Статистик боловсруулалт, чиг хандлагын дүн шинжилгээ

## □ Илүү нарийн статистик боловсруулалтын арга

# Хянах арга хэрэгсэл

График, хүснэгт

Үндсэн тоо баримтыг энгийнээр харуулах

Ү/а-ны нийт тоо баримтыг харах Ж:

- Цус өгөлтийн нийт тоо/ цус цуглуулсан удаа
- Шинжилгээ зөв явагдаагүй удаа / өдөр
- Хаягдсан бүтээгдэхүүний тоо хэмжээ

# Хянах арга хэрэгсэл

## Статистик боловсруулалт хийж хянах (SPC) график

- Тоо баримтыг байнга тогтмол бүртгэх, тэмдэглэх
- Дундаж утга, +/- 2 or 3 стандарт хязгаарыг тэмдэглэх
- Стандарт дүрмээр хэвийн зөвшөөрөгдөх хэмжээнээс гарсан /давсанг тодорхойлох

# Статистик боловсруулалт, хяналт хийх дүрэм

- Дундажаас  $\pm 2$  or  $3SD$  стандарт хазайлтыг тэмдэглэх
- 5-7 дүн дараалан дээшлэх болон доошлох хандлага /нэг талд дээшлэн болон доошлон өгсөж, буурч тэмдэглэгдэх
- 5-7 дүн дундажын нэг талд гарах
- Мөчлөгт хэв маяг
- Бүх тэмдэглэгээний  $2/3$  нь  $\pm 1SD$  хязгаарт байх

# ҮНЭЛГЭЭ ХИЙН ТҮВШИНГ ТОГТООХ

Сайжруулах үйл явцын хамгийн чухал хэсэг

- ❑ Цуглуулсан тоо баримтанд дүн шинжилгээ хийх
- ❑ Тоо баримтыг стандартын шаардлагатай харьцуулах
- ❑ Бусад цусны төвүүд болон бусад тасгийн үзүүлэлттэй харьцуулан жиших түвшинг үнэлэх

# ҮНЭЛГЭЭ ХИЙН ТҮВШИНГ ТОГТООХ

- ❑ Хэмжиж болохуйц үр дүнг харьцуулах
- ❑ Бусад үзүүлэлттэй харьцуулах
- ❑ Бусад сайн байгаа байгууллагын түвшин үзүүлэлттэй харьцуулах
- ❑ ‘Сайн туршлага, сайн дадал, практик’-ыг боловсруулах, нэвтрүүлэх

## Гол ойлголт

- ❑ Чанарын хяналт үнэлгээ нь бодит байдалд яг юу болсныг үнэлэх, харуулах арга зам
- ❑ Шалгууруудыг хянаж үнэлэх нь хандлагыг тодорхойлж, бэрхшээл асуудлаас сэргийлэх боломж олгоно.
- ❑ Хяналт үнэлгээ нь бодит үйл ажиллагаагны зохих тоо баримтыг цуглуулж, дүн шинжилгээ хийх зохистой ашиглах идэвхтэй үйл ажиллагаа юм
- ❑ Тоо баримтыг харагдахуйц энгийн байдлаар дүрслэх нь яг юу болсныг харуулах хамгийн сайн арга мөн