

ЭМНЭЛГИЙН МЭРГЭЖИЛТНИЙ ЁС ЗҮЙН САЛБАР ХОРООНЫ 2022 ОНЫТАЙЛАН

Огноо: 2022-12-10

Байгууллагын нэр	Цус сэлбэлт судлалын үндэсний төв	
Хүлээн авсан өргөдөл гомдлын тоо	Өргөдөл гомдлын тоо	Ирээгүй
	Эмнэлгийн мэргэжилтний хооронд гарсан гомдлын тоо	Байхгүй
	Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн, удирдлагын хооронд	Байхгүй
	Эмнэлгийн мэргэжитэн, үйчлүүлэгчийн хооронд	Байхгүй
	Шийдвэрлэсэн өргөдлийн тоо	Байхгүй
	Буцаасан өргөдлийн тоо	Байхгүй
	Ёс зүйн хэсгийн хороодод шилжүүлсэн тоо	Байхгүй
	Хууль цагдаагийн байгууллага шалгагдаж буй	Байхгүй
Арга хэмжээ авсан	Нийт арга хэмжээ авсан тоо	Байхгүй
	Сануулах арга хэмжээ авсан	Байхгүй
	Цалинг бууруулсан	Байхгүй
	Эмнэлгийн мэргэжилтний эрхийг цуцалсан	Байхгүй
	Зөрчлийн тухай хуулийн дагуу /заалтыг бичих/	Байхгүй
	Эрүүгийн тухай хуулийн дагуу /заалтыг бичих/	Байхгүй
	Зөрчлийн мэдээний санд бүртгэсэн тоо	Байхгүй
	Зөрчлийн бүртгэлийг ЭМХТ, хяналтын хороонд албан ёсоор бүртгүүлсэн эсэх	Байхгүй
Эвлэрүүлэн зуучилсан тоо	Байхгүй	
Хорооны хуралдааны тоо	4	
Хурлаар хэлэлцсэн асуудлын тоо	4	

Ёс зүй, хууль эрх зүйн сургалт	Ёс зүйн нийт сургалтын тоо	5
	Хамрагдсан их эмчийн тоо	25
	Хамрагдсан сувилагч тусгай мэргэжилтний тоо	79
	Бусад ажилтны тоо	22
	Үйлчилгээний соёл, үйлчлүүлэгчийн эрх, үүргийн талаар сургалтанд хамрагдсан үйлчлүүлэгчийн тоо	30
	Хамрагдсан нийт хүн /давхардсан тоогоор/	156
Ёс зүйн зөрчлөөс сэргийлсэн талаар хийсэн ажил	Ажлын хураангуй, хүрсэн үр дүн	<p>Ёс зүйн зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх, соён гэгээрүүлэх ажлын хүрээнд сургалтыг дараах сэдвүүдээр зохион байгуулсан:</p> <ol style="list-style-type: none"> 2022 оны 01 сарын 11-нд "Ажлын байран дахь эрүүл зөв хооллолт, амьдралын зөв дадал зуршил, хамт олны дотоод харилцаа, уур амьсгал" сэдэвт сургалт зохион байгуулагдсан 2022 оны 04 сарын 06-нд "Гоё сэтгэгдэл үлдээе" 3 сарын аяны хүрээнд "Багийн ажиллагаа" сэдэвт сургалт Эрүүл мэндийн хөгжлийн төвөөс зохион байгуулагдсан "Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй" багц цагийн цахим сургалтад 36 эмнэлгийн мэргэжилтэн хамрагдсан 2022.09.29-нд Мэргэжлийн сэтгэл зүйчийн мэдээлэл, зөвлөгөө сургалтыг Нийгмийн ажилтан Д.Дулмаа зохион байгуулсан 2022 онд шинэ ажилтны баримжаа олгох сургалтанд нийт 19 ажилтнад "Ёс зүйн хэм хэмжээ" сэдэвт мэдээллийг өгсөн.
Шинээр хийсэн ажил	Ажлын хураангуй, хүрсэн үр дүн	<ul style="list-style-type: none"> - Төвийн ажилчдын хаалттай группээр дамжуулан өглөө бүр ажилчдад мэндчилгээ илгээж "Эерэг хандлага-Эерэг сэтгэлгээ"-г түгээж байна. - 2022.04.28-ны өдөр ТЕГ-аас Кибер аюулгүй байдлын өнөөгийн нөхцөл байдал сэдэвт сургалт зохион байгуулж нийт 33 ажилтан хамрагдсан. - Төвийн хаалттай ёс зүй, хууль эрх зүйн мэдээллийг байршуулан, мэдээллийн түгээсэн
Ёс зүйн цахим хуудас, самбарын мэдээллийг баяжуулсан байдал	Цахим хуудасны хандалтын тоо	<p>Төвийн ёс зүйн салбар хорооны самбарын мэдээллийг шинэчлэн, байршуулсан. Нийт 5 мэдээлэл шинээр хийсэн:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн дүрэм 2019 оны 406 тоот тушаал ○ Төрийн албан хаагчийн эрхэмлэх 9 зүйл ○ Төрийн захиргааны болон төрийн үйлчилгээний албан хаагчийн ёс зүйн дүрэм 2019 оны Засгийн газрын 33 тогтоол ○ Төвийн мөрдөж ажиллах зарчим ○ Эмнэлгийн мэргэжилтний Ёс зүйн тулгуур зарчим

<p>Байгууллагын сэтгэл ханамжийн судалгааны хувь, тоо</p>		<p>Сэтгэл ханамжийн судалгааг цахим хэлбэрээр (google.doc) авч дүгнэсэн. Судалгааг гурван чиглэлээр авсан, үүнд:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нийт 3 удаа 308 донор, үйлчлүүлэгчээс авсан үүнд: Ерөнхий сэтгэл маш сайн 37.6%, сайн 45.0%, дунд 16.3%, муу 1,2% байна гэж үнэлсэн байна 2. ЦЦБ-ийг хэрэглэгч эмнэлгийн 82 мэргэжилтнээс авсан сэтгэл ханамж судалгаа асуумжаар авч, нэгтгэн дүгнэхэд: Ерөнхий сэтгэл ханамж маш сайн 64%, сайн 40%, муу 1% гэж үнэлсэн байна. 3. Төвийн эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтнаас 2 удаа давхардсан тоогоор 106 асуумж авснаас, Ерөнхий сэтгэл ханамж 78,6% байна. <ul style="list-style-type: none"> - Эхний хагас жилд 42 ажилтнаас асуумж авч дүгнэсэн. Ерөнхий сэтгэл ханамж сайн гэж 78,6% нь, дунд 21,4% гэж үнэлсэн байна. - Сүүлийн хагас жилд 64 ажилтанаас асуумж авч дүгнэсэн. Ерөнхий сэтгэл ханамж сайн гэж 72,5% нь, дунд 35,9% гэж үнэлсэн байна. 																								
<p>Ёс зүй, харилцаа хандлагын үнэлгээ /зэрэг хариулалтын хувь/</p>		<p>Ёс зүй, харилцаа хандлагын үнэлгээг:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ЦЦБ-ийг хэрэглэгч эмнэлгийн 82 мэргэжилтнээс авсан сэтгэл ханамж судалгаа, ёс зүй харилцаа, хандлагыг асуумжаар авч, нэгтгэн дүгнэхэд: <ul style="list-style-type: none"> - ЦЦБ-ний түгээх хэсгийн үйлчилгээний ажилтаны харилцаа, хандлага, ёс зүй 98% маш сайн, сайн, дунд 1%, муу 1% гэж үнэлсэн. 2. Донор, үйлчлүүлэгчээс авч дүгнэсэн: Мэргэжилтний үйлчлүүлэгчтэй харилцах ёс зүй <ul style="list-style-type: none"> - Сайн 78% - Дунд 20,5% - Хангалтгүй 1,5% <p>Мэргэжилтний харилцаа, хандлага</p> <ul style="list-style-type: none"> - Сайн 48% - Дунд 50.3% - Хангалтгүй 1,7% 3. Төвийн эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй сайн - 80,7%, дунд 19,3% гэж үнэлсэн. <table border="1" data-bbox="597 1192 1498 1843"> <thead> <tr> <th colspan="3">Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй, үйлчилгээний соёл</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй</td> <td>Сайн 85,7% Дунд 14,3% Хангалтгүй</td> <td>Сайн 75% Дунд 25% Хангалтгүй</td> </tr> <tr> <td>2. Эрүүл мэндийн байгууллагын ажилтны ёс зүй /санхүү, эрдэм шинжилгээ, сургалт, эдийн засаг, хүний нөөц, инженер, туслах ажилтан, үйлчлэгч, жолооч/</td> <td>Сайн 81% Дунд 23,8% Хангалтгүй</td> <td>Сайн 68.8% Дунд 26.6% Хангалтгүй 6.3%</td> </tr> <tr> <td>3. Ажилтнуудын угтах, мэндлэх, найрсаг харилцаа, үйлчлэх соёл</td> <td>Сайн 83,3% Дунд 11,9% Хангалтгүй 4,8%</td> <td>Сайн 81.3% Дунд 18.8% Хангалтгүй</td> </tr> <tr> <td>4. Ажилтнуудын бие биенээ хүндэтгэх ур чадвар</td> <td>Сайн 83,3% Дунд 14,3% Хангалтгүй 2,4%</td> <td>Сайн 67.2% Дунд 32.8% Хангалтгүй</td> </tr> <tr> <td>5. Хамт олны харилцаа, эв нэгдэл</td> <td>Сайн 78,6% Дунд 19% Хангалтгүй 2,4%</td> <td>Сайн 64.1% Дунд 35.9% Хангалтгүй</td> </tr> <tr> <td>6. Ажилтны хувцаслалт, энгэрийн тэмдэг, хувийн соёл</td> <td>Сайн 88,1% Дунд 11,9% Хангалтгүй</td> <td>Сайн 87.5% Дунд 12.5% Хангалтгүй</td> </tr> <tr> <td>7. Үйлчлүүлэгчийн нууцыг хадгалах боломж</td> <td>Сайн 92,7% Дунд 4,9% Хангалтгүй 2,4%</td> <td>Сайн 84.4% Дунд 9.3% Хангалтгүй 1.6%</td> </tr> </tbody> </table>	Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй, үйлчилгээний соёл			1. Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй	Сайн 85,7% Дунд 14,3% Хангалтгүй	Сайн 75% Дунд 25% Хангалтгүй	2. Эрүүл мэндийн байгууллагын ажилтны ёс зүй /санхүү, эрдэм шинжилгээ, сургалт, эдийн засаг, хүний нөөц, инженер, туслах ажилтан, үйлчлэгч, жолооч/	Сайн 81% Дунд 23,8% Хангалтгүй	Сайн 68.8% Дунд 26.6% Хангалтгүй 6.3%	3. Ажилтнуудын угтах, мэндлэх, найрсаг харилцаа, үйлчлэх соёл	Сайн 83,3% Дунд 11,9% Хангалтгүй 4,8%	Сайн 81.3% Дунд 18.8% Хангалтгүй	4. Ажилтнуудын бие биенээ хүндэтгэх ур чадвар	Сайн 83,3% Дунд 14,3% Хангалтгүй 2,4%	Сайн 67.2% Дунд 32.8% Хангалтгүй	5. Хамт олны харилцаа, эв нэгдэл	Сайн 78,6% Дунд 19% Хангалтгүй 2,4%	Сайн 64.1% Дунд 35.9% Хангалтгүй	6. Ажилтны хувцаслалт, энгэрийн тэмдэг, хувийн соёл	Сайн 88,1% Дунд 11,9% Хангалтгүй	Сайн 87.5% Дунд 12.5% Хангалтгүй	7. Үйлчлүүлэгчийн нууцыг хадгалах боломж	Сайн 92,7% Дунд 4,9% Хангалтгүй 2,4%	Сайн 84.4% Дунд 9.3% Хангалтгүй 1.6%
Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй, үйлчилгээний соёл																										
1. Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй	Сайн 85,7% Дунд 14,3% Хангалтгүй	Сайн 75% Дунд 25% Хангалтгүй																								
2. Эрүүл мэндийн байгууллагын ажилтны ёс зүй /санхүү, эрдэм шинжилгээ, сургалт, эдийн засаг, хүний нөөц, инженер, туслах ажилтан, үйлчлэгч, жолооч/	Сайн 81% Дунд 23,8% Хангалтгүй	Сайн 68.8% Дунд 26.6% Хангалтгүй 6.3%																								
3. Ажилтнуудын угтах, мэндлэх, найрсаг харилцаа, үйлчлэх соёл	Сайн 83,3% Дунд 11,9% Хангалтгүй 4,8%	Сайн 81.3% Дунд 18.8% Хангалтгүй																								
4. Ажилтнуудын бие биенээ хүндэтгэх ур чадвар	Сайн 83,3% Дунд 14,3% Хангалтгүй 2,4%	Сайн 67.2% Дунд 32.8% Хангалтгүй																								
5. Хамт олны харилцаа, эв нэгдэл	Сайн 78,6% Дунд 19% Хангалтгүй 2,4%	Сайн 64.1% Дунд 35.9% Хангалтгүй																								
6. Ажилтны хувцаслалт, энгэрийн тэмдэг, хувийн соёл	Сайн 88,1% Дунд 11,9% Хангалтгүй	Сайн 87.5% Дунд 12.5% Хангалтгүй																								
7. Үйлчлүүлэгчийн нууцыг хадгалах боломж	Сайн 92,7% Дунд 4,9% Хангалтгүй 2,4%	Сайн 84.4% Дунд 9.3% Хангалтгүй 1.6%																								
<p>Ёс хорооны урамшуулалд Зарцуулсан</p>		<p>Ёс зүйн хорооны гишүүдийн урамшуулалд 2,403,680.4 төгрөг зарцуулсан</p>																								

санхүү, төсөв /төг-өөр/		
Ёс зүй сургалтанд зарцуулсан санхүүжилт		Ёс зүй багц цагийн сургалтанд 432.000₮ санхүүжилтийг хийсэн.
Төлөвлөгөөний биелэлтийн %		Төвийн ЁЗСХ-ны төлөвлөгөөний биелэлт 100% байна.

Огноо

2022-12-10

Тайлан бичсэн:

Эмнэлгийн мэргэжилтний Ёс зүйн салбар хорооны дарга  Н.Халиун

Эмнэлгийн мэргэжилтний Ёс зүйн салбар хорооны нарийн бичгийн дарга



Я.Тогтохням

Зөвшөөрсөн: Ерөнхий захирал



Н.Эрдэнэбаяр

Хавсралт

Төвийн ажиллагсдын сэтгэл ханамжийн судалгааны дүн

Төвийн эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтнаас 2 удаа батлагдсан маягтаар “google.forum” ашиглан цахимаар авсан. Судалгаанд давхардсан тоогоор 106 ажилтан хамрагдсан. Ерөнхий сэтгэл ханамж 78,6% байна.

Асуумж	Эхний хагас	Сүүлийн хагас
1 Дэмжлэгт удирдлага:		
1. Байгууллагын удирдлага, тасаг, нэгжийн даргын удирдах арга барил, чадварлаг байдал	Сайн 90,5% Дунд 9,5% Хангалтгүй	Сайн 53.1% Дунд 42.2% Хангалтгүй 4.7%
2. Шийдвэр гаргалтад хамт олны оролцоо, шагнал, урамшууллын ил тод, шудрага байдал	Сайн 76,2% Дунд 21,4% Хангалтгүй 2,4%	Сайн 69,3% Дунд 28.5% Хангалтгүй 2,2%
3. Хүний нөөцийн сонгон шалгаруулалтын ил тод байдал	Сайн 48,8% Дунд 46,3% Хангалтгүй 4,9%	Сайн 56,3% Дунд 29.7% Хангалтгүй 14.1%
4. Санхүүгийн ил тод байдал	Сайн 64,3% Дунд 28,6% Хангалтгүй 7,1%	Сайн 25% Дунд 46.9% Хангалтгүй 28,1%
5. Ажлын нэмэгдэл хөлс	Сайн 45,2% Дунд 45,2% Хангалтгүй 9,5%	Сайн 24.4% Дунд 57.8% Хангалтгүй 18.8%
6. Мөнгөн тусламж, нийгмийн баталгааг хангахад дэмжлэг үзүүлэлт	Сайн 47,6% Дунд 45,2% Хангалтгүй 7,1%	Сайн 29.7% Дунд 45.3% Хангалтгүй 26.6%
7. Удирдлагадаа санал, бодлоо чөлөөтэй илэрхийлэх боломж	Сайн 64,3% Дунд 26,2% Хангалтгүй 9,5%	Сайн 54.7% Дунд 32.8% Хангалтгүй 12.5%
8. Ажиллагсдын эрүүл мэндийг хамгаалах үйл ажиллагаа	Сайн 83,3% Дунд 16,7% Хангалтгүй	Сайн 68.8% Дунд 28.1% Хангалтгүй 3.1%
2 Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй, үйлчилгээний соёл		
8. Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй	Сайн 85,7% Дунд 14,3% Хангалтгүй	Сайн 75% Дунд 25% Хангалтгүй
9. Эрүүл мэндийн байгууллагын ажилтны ёс зүй /санхүү, эрдэм шинжилгээ, сургалт, эдийн засаг, хүний нөөц, инженер, туслах ажилтан, үйлчлэгч, жолооч/	Сайн 81% Дунд 23,8% Хангалтгүй	Сайн 68.8% Дунд 26.6% Хангалтгүй 6.3%
10. Ажилтнуудын угтах, мэндлэх, найрсаг харилцаа, үйлчлэх соёл	Сайн 83,3% Дунд 11,9% Хангалтгүй 4,8%	Сайн 81.3% Дунд 18.8% Хангалтгүй
11. Ажилтнуудын бие биенээ хүндэтгэх ур чадвар	Сайн 83,3% Дунд 14,3% Хангалтгүй 2,4%	Сайн 67.2% Дунд 32.8% Хангалтгүй
12. Хамт олны харилцаа, эв нэгдэл	Сайн 78,6% Дунд 19% Хангалтгүй 2,4%	Сайн 64.1% Дунд 35.9% Хангалтгүй
13. Ажилтны хувцаслалт, энгэрийн тэмдэг, хувийн соёл	Сайн 88,1% Дунд 11,9% Хангалтгүй	Сайн 87.5% Дунд 12.5% Хангалтгүй
14. Үйлчлүүлэгчийн нууцыг хадгалах боломж	Сайн 92,7% Дунд 4,9% Хангалтгүй 2,4%	Сайн 84.4% Дунд 9.3% Хангалтгүй 1.6%
3 Байгууллагын соёл		

1. Байгууллагын алсын хараа, эрхэм зорилго стратегийг ажилтан бүр мэддэг, хэрэгжилтийг хангаж ажилладаг	Сайн 85,7% Дунд 14,3% Хангалтгүй	Сайн 87.5% Дунд 14,1% Хангалтгүй
2. Бүртгэх, лавлагаа мэдээлэл өгөх соёл	Сайн 81% Дунд 19% Хангалтгүй	Сайн 84.4% Дунд 6,1% Хангалтгүй
3. Байгууллагын дотоод орчны тав тух	Сайн 97,6% Дунд 2,4% Хангалтгүй	Сайн 90.6% Дунд 9.4% Хангалтгүй
4. Байгууллагын гадаад тохижилт	Сайн 78,6% Дунд 21,4% Хангалтгүй	Сайн 96% Дунд 2,0% Хангалтгүй 2,0%
5. Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд зориулсан үйлчилгээ	Сайн 88,1% Дунд 11,9% Хангалтгүй	Сайн 75% Дунд 23.4% Хангалтгүй 1.6%
6. Байгууллагаараа бахархах сэтгэл	Сайн 92,9% Дунд 7,1% Хангалтгүй	Сайн 85.9% Дунд 10.9% Хангалтгүй 3,1%
4 Тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдал		
1. Тусламж үйлчилгээний стандартыг мөрдөж ажиллах боломж	Сайн 90,5% Дунд 9,5% Хангалтгүй	Сайн 85,9% Дунд 15.6% Хангалтгүй
2. Тусламж үйлчилгээний чанар аюулгүй байдлыг хангаж ажиллах боломж	Сайн 95,5% Дунд 4,8% Хангалтгүй	Сайн 89.1% Дунд 10.9% Хангалтгүй
3. Тусламж, үйлчилгээний алдаа, эрсдэлгүй ажиллах боломж	Сайн 88,1% Дунд 11,9% Хангалтгүй	Сайн 79.7% Дунд 21.9% Хангалтгүй
4. Ажлын хариуцлага, шуурхай байдал	Сайн 85,7% Дунд 14,3% Хангалтгүй	Сайн 89,8% Дунд 11,2% Хангалтгүй
5 Ажлын байрны аюулгүй, дэмжлэгт орчин		
1. Байгууллагын эрүүл ахуй, халдвар хамгаалал	Сайн 88,1% Дунд 11,9% Хангалтгүй	Сайн 92.2% Дунд 7.8% Хангалтгүй
2. Ажлын байрны тав тух, агааржуулалт, тохижилт	Сайн 85,7% Дунд 16,7% Хангалтгүй	Сайн 84.4% Дунд 14.1% Хангалтгүй 1.6%
3. Ажлын хувцас, багаж хэрэгслийн хангамж	Сайн 83,3% Дунд 16,7% Хангалтгүй	Сайн 68.8% Дунд 28,1% Хангалтгүй 3.1%
4. Ажиллагдсын хоолны газрын эрүүл ахуй, тохижилт, үйлчилгээ	Сайн 40,5% Дунд 31% Хангалтгүй 28,6%	Сайн 49% Дунд 36,7% Хангалтгүй 14,3%
5. Ажлын байрны чийрэгжилт, алжаал тайлах нөхцөл	Сайн 81% Дунд 19% Хангалтгүй	Сайн 59.4% Дунд 34.4% Хангалтгүй 6.3%
6. Ажилтны ерөнхий сэтгэл ханамж	Сайн 78,6% Дунд 21,4% Хангалтгүй	Сайн 72.5% Дунд 35.9% Хангалтгүй 1.6%
Ерөнхий сэтгэл ханамж 78.6%		

Төвийн эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтанаас авсан сэтгэл ханамжийн судалгааны дүнд дүгнэлт хийхэд:

1-рт судалгаанд оролцогчдын цалин нэмэгдүүлэх,

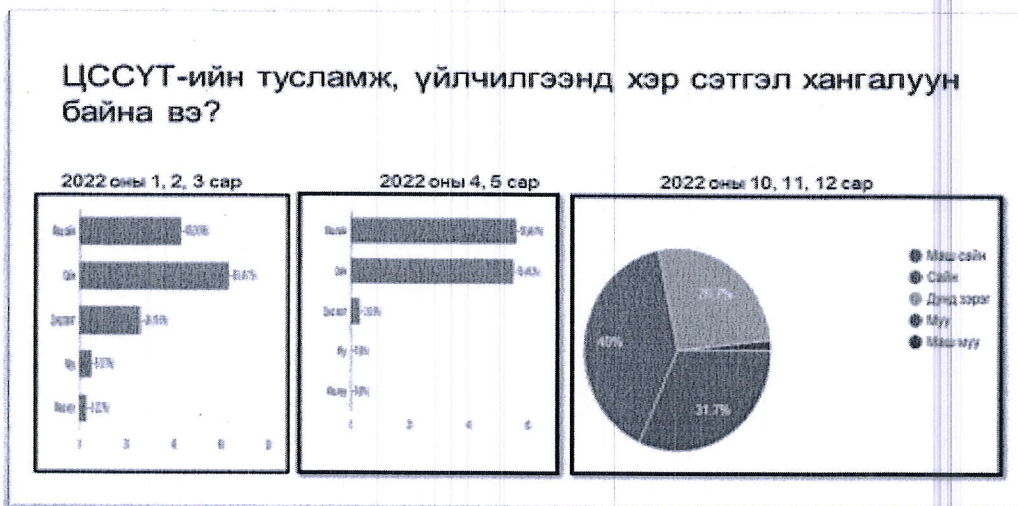
2-рт нийгмийн асуудал шийдвэрлэх хүлээлтийг хангах хэмжээний төсөв шийдэгдээгүй, гүйцэтгэлийн санхүүжилтэд шилжсэн эрүүл мэндийн байгууллагууд ажилтны цалин, хөлсөө өндөр нэмэгдүүлсэн талаар хэвлэл мэдээллийн хэрэгслээр өргөнөөр сурталчилснаар ажилтнууд бусад эрүүл мэндийн байгууллагатай цалин, орлогоо харьцуулан үзэх болсон,

3-рт инфляц, нийгэмд үүсээд байгаа бухимдал нөлөөлж байна. Тухайлбал: Өнгөрсөн оны түвшнээс үндсэн цалинг 8-35.5% хүртэл нэмэгдүүлсэн, ур чадварын болон үр дүнгийн нэмэгдлийг нийт ажилтны 90 орчим хувийг хамруулан олгож, бусад нэмэгдэл хөлсийг бүрэн олгож байгаа боловч сэтгэл ханамж эрс буурснаас харагдаж байна.

Эдгээр шалтгаанаар зөвхөн ажилтны сэтгэл ханамж буурсан төдийгүй, 2023 онд цалин, орлого нэмэгдэхгүй тохиолдолд бусад эрүүл мэндийн байгууллагад шилжин ажиллах, ажлаас гарах хүлээлт үүсээд байна.

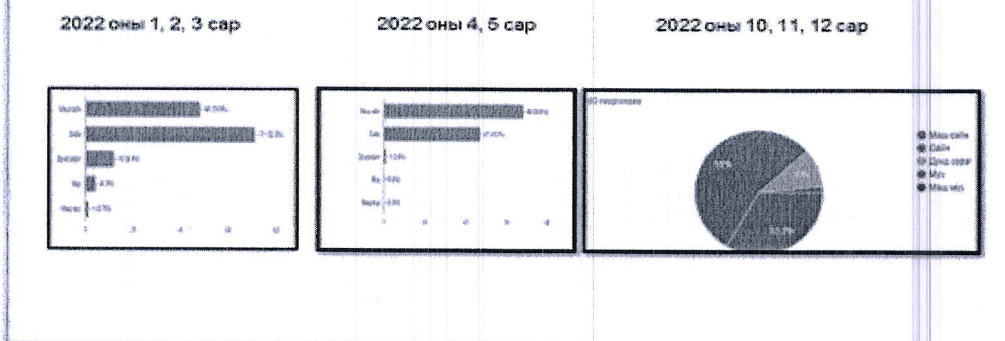
Донор үйлчлүүлэгчийн авсан сэтгэл ханамжийн судалгаа

Нийт 3 удаа 310 Донор үйлчлүүлэгчээс сэтгэл ханамжийн судалгааг батлагдсан маягтаар “гоогле.док” цахимаар судалгааг авсан. Ерөнхий сэтгэл ханамж сайн 82,3% байна: маш сайн 37.6, сайн 45.0, дунд 16.3, муу 1, 2 байна% гэж үнэлсэн байна



Харилцаа хандлага

Эмч Тантай хэр хүндэтгэлтэй харьцсаныг үнэлнэ үү.



Эмнэлгийн үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамжийн судалгааны дүн

Гэрээт Эрүүл мэндийн байгууллагаас авах сэтгэл ханамжийн судалгааг батлагдсан маягтаар /М-4-СХ-03-01/ гоогле.док, цаасан хэлбэрээр 13 асуумжаар авсан. 2022 онд нийт 3 удаа, давхардсан тоогоор 82 ЭМБ-аас авсан.

- 2022 оны 1 улирал 14
- 2022 оны 2 улирал 10
- 2022 оны 3-4 улиралд 58 гэрээт эмнэлгээс сэтгэл ханамжийг судалгааг авсан:
https://docs.google.com/forms/d/16A3cM8ScBw_0cvJL3yaNT2vM6sslObNoIWDuCVR4Fk/edit#responses

Сувилагч нар Тантай хэр хүндэтгэлтэй харьцсаныг үнэлнэ үү?

Харилцаа хандлага	1 улирал	2 улирал	3-4 улирал	Нийт
Маш сайн	4	4	45	53 /65%/
Сайн	9	6	12	27 /33%/
Дунд	1		0	1 /1%/
Муу			1	1 /1%/
Маш муу			0	

ЦЦБ түгээх буюу олгох үйлчилгээнд үнэлгээ өгнө үү?

Үйлчилгээний үнэлгээ	1 улирал	2 улирал	3-4 улирал	Нийт
Маш сайн	5	4	43	52 /64%/
Сайн	9	6	14	29 /35%/
Дунд			1	1 /1%/
Муу			0	
Маш муу			0	

ЦССҮТ-ийн тусламж, үйлчилгээнд хэр сэтгэл хангалуун байна вэ?

ЦССҮТ-ийн тусламж, үйлчилгээнд хэр сэтгэл ханамж	1 улирал	2 улирал	3-4 улирал	Нийт
Маш сайн	5	2	41	48 /59%/
Сайн	9	7	17	33 /40%/
Дунд			0	
Муу		1	0	1 /1%/
Маш муу			0	