

**ЦССҮТ-ИЙН ЭМНЭЛГИЙН МЭРГЭЖИЛТНИЙ ЁС ЗҮЙН САЛБАР ХОРООНЫ
2022 ОНЫ ҮЙЛ АЖИЛЛАГААНЫ ТӨЛӨВЛӨГӨӨНИЙ БИЕЛЭЛТ**

| № | Хэрэгжүүлэх үйл ажиллагаа | Биелэлт |
|---|--|--|
| 1 | Байгууллагын нийт ажилчдад ёс зүйн кредиттэй сургалт зохион байгуулах | Эрүүл мэндийн хөгжлийн төвөөс зохион байгуулагдсан “Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй” багц цагийн цахим сургалтанд нийт төвийн хамрагдсан: 2022.09.16-нд АШУҮИС-Эрдмийн сургуулиас 1 багц цагийн кредиттэй Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн сургалтад нийт 36 ажилтан хамрагдсан. Хавсралт 1. |
| 2 | Донор үйлчлүүлэгчдийн сэтгэл ханамжийн судалгааг (docs.google.com) авах, нэгтгэх. | Нийт 3 удаа 308 донор, үйлчлүүлэгчээс авсан үүнд, Ерөнхий сэтгэл ханамж: маш сайн 37.6, сайн 45.0, дунд 16.3, муу 1, 2 байна% гэж үнэлсэн байна. Хавсралт 2. |
| 3 | Хэрэглэгчдээс /эмнэлэг/ сэтгэл ханамжийн судалгааг (docs.google.com) авах, нэгтгэх. | Гэрээт Эрүүл мэндийн байгууллагаас авах сэтгэл ханамжийн судалгааг батлагдсан маягтаар /М-4-СХ-03-01/ гоогле.док, цаасан хэлбэрээр 13 асуумжаар авсан. 2022 онд нийт 3 удаа, давхардсан тоогоор 82 ЭМБ-аас авсан. <ul style="list-style-type: none"> - 2022 оны 1 улирал 14 - 2022 оны 2 улирал 10 - 2022 оны 3-4 улиралд 58 гэрээт эмнэлгээс сэтгэл ханамжийг судалгааг: https://docs.google.com/forms/d/16A3cM8ScBw_0c vJL3yaNT2vM6ssiObNoIWDuCVR_4Fk/edit#responses. ЦЦБ-ийг хэрэглэгч эмнэлгийн 82 мэргэжилтнээс авсан сэтгэл ханамж судалгаа асуумжаар авч, нэгтгэн дүгнэхэд: Ерөнхий сэтгэл ханамж маш сайн 59%, сайн 40%, муу 1% гэж үнэлсэн байна. Хавсралт 3 |
| 4 | Эмч ажилчдын сэтгэл ханамжийн судалгааг авах, нэгтгэх. | Төвийн эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтнаас 2 удаа давхардсан тоогоор 106 асуумж авснаас, Ерөнхий сэтгэл ханамж 78,6% байна. <ul style="list-style-type: none"> - Эхний хагас жилд 42 ажилтнаас асуумж авч дүгнэсэн. Ерөнхий сэтгэл ханамж сайн гэж 78,6% нь, дунд 21,4% гэж үнэлсэн байна. - Сүүлийн хагас жилд 64 ажилтанаас асуумж авч дүгнэсэн. Ерөнхий сэтгэл ханамж сайн гэж 72,5% нь, дунд 35,9% гэж үнэлсэн байна. Хавсралт 4. |
| 5 | Байгууллагын ёс зүйн самбар болон вэб сайтад, ажилчдын хаалттай групп дээр ёс зүйн зөрчлөөс урьдчилан сэргийлэх, соён гэгээрүүлэх мэдээлэл оруулж, сурталчилах | Төвийн ёс зүйн салбар хорооны самбарын мэдээллийг шинэчлэн, байршуулсан. Нийт 5 мэдээлэл шинээр хийсэн: <ul style="list-style-type: none"> - Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн дүрэм 2019 оны 406 тоот тушаал - Төрийн албан хаагчийн эрхэмлэх 9 зүйл - Төрийн захиргааны болон төрийн үйлчилгээний албан хаагчийн ёс зүйн дүрэм 2019 оны Засгийн газрын 33 тогтоол - Төвийн мөрдөж ажиллах зарчим - Эмнэлгийн мэргэжилтний Ёс зүйн тулгуур зарчим Төвийн хаалттай ёс зүй, хууль эрх зүйн мэдээллийг байршуулан, мэдээллийн түгээсэн |
| 6 | ЁЗСХ ны үйл ажиллагааны тайланг нэгтгэж улирал, хагас жил, жилээр гаргах. | ЁЗСХ ны үйл ажиллагааны тайланг нэгтгэж хагас жил, жилээр гаргаж, ЭМЯ илгээсэн. |

Тайлан бичсэн:

Эмнэлгийн мэргэжилтний Ёс зүйн салбар хорооны дарга

Эмнэлгийн мэргэжилтний Ёс зүйн салбар хорооны нарийн бичгийн дарга

Огноо


2022-12-10



Сургалтын хөтөлбөр

ЭМНЭЛГИЙН МЭРГЭЖИЛТНИЙ ЁС ЗҮЙ СУРГАЛТЫН ХӨТӨЛБӨР

Хөтөлбөр боловсруулсан:  С.Оюунцэцэг /АУ-ны доктор, дэд профессор/

Хөтөлбөр хянасан:  Б.Мөнхбат /АУЭЗБС-ийн тэнхимийн эрхлэгч АШУ-ны доктор, профессор/

Хөтөлбөр баталсан:  ЭМЭЗХ-ны дарга Д.Оюунбилэг /АУ-ны доктор/

Сургалт зохион байгуулагч: АУЭЗБС-ийн тэнхим, 99094782

Сургалтын үргэлжлэх хугацаа: лекц 12 цаг, дадлага 24 цаг, 4 хоног

Сургалт зохион байгуулах байршил: АШУУИС-ийн Эрдмийн сургуулийн хичээлийн танхим №9

Олгох багц цаг: 1 кредит

Нэг удаагийн сургалтанд хамрагдах хүний тоо: 100

Жилд зохион байгуулах сургалтын тоо: 12

Эзэмших чадвар: Эмнэлгийн мэргэжилтэн тусламж үйлчилгээ үзүүлэх бүхий л хүрээнд ёс зүйн хэм хэмжээ, дүрэм журмыг баримтлах чадварыг тохиолдолд суурилсан асуудал шийдвэрлэх аргаар эзэмшүүлнэ.

Эзэмших хандлага:

Сургалтын арга зүй: Сургалтыг "Багц цагийн сургалтын журам"-ын дагуу цахим болон танхимын хэлбэрээр зохион байгуулна. Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй, хууль эрх зүйн онолын мэдлэгийг дээшлүүлэх, асуулт хариулт, хэлэлцүүлэг, асуудалд дүн шинжилгээ хийх, бүтээлчээр мэтгэлзэх зэрэг тохиолдол болон асуудалд суурилсан сургалтын арга зүйн хэлбэрээр явуулна.

Сургалтын хэрэглэгдэхүүн: Интернет орчин, компьютер, PPT, тохиолдол, сорил, аудио, видео бичлэг ашиглана.

Иргэдэд зориулсан со н эгээрүүлэх ажил: Эрүүл мэндийн байгуулааар үйлчлүүлэгч иргэдэд зориулсан зурагт хуудас, видео санмжуудыг сургалтанд хамрагдсан эрүүл мэндийн байгууллагуудад түгээж, ярицлага зохион байгуулна.

БАГШЛАХ БҮРЭЛДЭХҮҮН:

| № | Овог нэр | Албан байгууллага, албан тушаал | Мэргэжил, боловсролын зэрэг | Мэргэжлээр ээ ажилласан жил | Ёс зүйн сургалч багшаар ажилласан жил |
|----|---------------|--|--|-----------------------------|---------------------------------------|
| 1. | Д.Цэрэндагва | АШУУИС, эмнэлэг эрхэлсэн дэд захирал | АШУ-ны доктор, профессор | 26 | 12 |
| 2. | Б.Оюунгоо | АШУУИС, СС-ийн захирал | АУ-ны доктор, профессор | 26 | 10 |
| 3. | О.Болорсайхан | АШУУИС, ЭС-ийн АУЭЗБС-ын тэнхим | АУ-ны доктор, дэд профессор, НЭМ-ийн тэргүүлэх зэрэг | 24 | 4 |
| 4. | С.Оюунцэцэг | АШУУИС, БАС-ийн харилцааны ур чадварын Тэнхимийн эрхлэгч | АУ-ны доктор, дэд профессор | 32 | 10 |

3

ЭМНЭЛГИЙН МЭРГЭЖИЛТНИЙ ЁС ЗҮЙ СУРГАЛТЫН СЭДЭВЧИЛСЭН ТӨЛӨВЛӨГӨӨ

| № | Хичээлийн сэдэв | лекц | дадлага | Хичээл заах багшийн нэр |
|---|---|------|---------|-------------------------|
| 1 | Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн хэм хэмжээ | 1 | 2 | Д.Цэрэндагва |
| 2 | Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн боловсрол | 1 | 2 | Д.Цэрэндагва |
| 3 | Байгууллагын соёл, төлөвшил | 1 | 2 | Б.Оюунгоо |
| 4 | Үйлчлүүлэгчийн аюулгүй байдал, зарчим | 2 | 2 | С.Оюунцэцэг |
| 5 | Эмнэлгийн мэргэжилтний биеэ авч явах соёл | 1 | 4 | С.Оюунцэцэг |
| 6 | Ёс зүй, мэргэжлийн ёс зүй, тэгш хандаж үл ялгаварлах зарчим | 2 | 4 | О.Болорсайхан |
| 7 | Эмчийн алдаа, түүний шалтгаан, урьдчилан сэргийлэлт | 2 | 4 | О.Болорсайхан |
| 8 | Хүний эрхэд суурилсан Био ёс зүй | 2 | 4 | О.Болорсайхан |
| | Нийт | 12 | 24 | |

Ашигласан эх сурвалж:

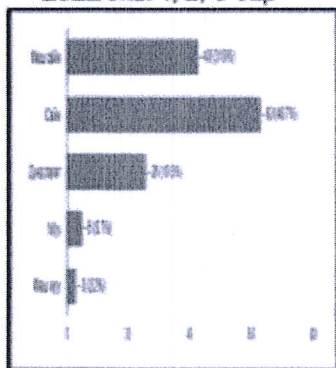
- ЭМС-ын 2019 оны 09-р сарын 04-ний өдрийн 406 тоо тушаал "Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн дүрэм"
- Д.Цэрэндагва, Б.Оюунгоо, М.Цэрэнбат, О.Болорсайхан, С.Оюунцэцэг, Д.Оюунбилэг "Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүйн боловсрол" 2022 он
- Б. Бурмаажав. "Анагаах ухааны ёс зүй Монголд" .Хүнийг оролцуулсан судалгааны ёс зүйн сургалт, Улаанбаатар. 2014.9.22
- Б. Бурмаажав, Ж. Раднаабазар (2007). Анагаах ухааны ёс зүй, гарын авлага. ЭМЯ, ДЭМБ. Улаанбаатар

Донор үйлчлүүлэгчийн авсан сэтгэл ханамжийн судалгаа

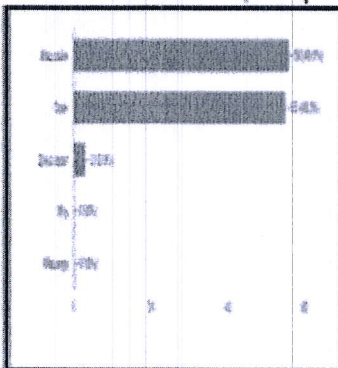
Нийт 3 удаа 310 Донор үйлчлүүлэгчээс сэтгэл ханамжийн судалгааг батлагдсан маягаар “гоогле.док” цахимаар судалгааг авсан. Ерөнхий сэтгэл ханамж сайн 82,3% байна: маш сайн 37.6%, сайн 45.0%, дунд 16.3%, муу 1, 2% байна гэж үнэлсэн байна

ЦССҮТ-ийн тусламж, үйлчилгээнд хэр сэтгэл хангалуун байна вэ?

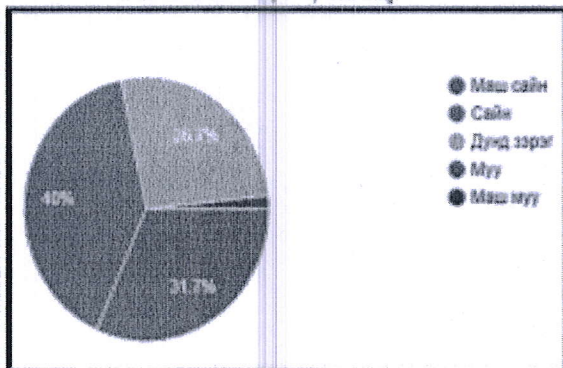
2022 оны 1, 2, 3 сар



2022 оны 4, 5 сар



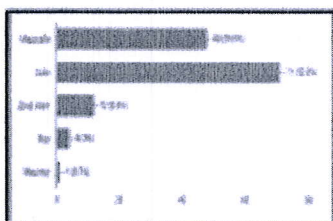
2022 оны 10, 11, 12 сар



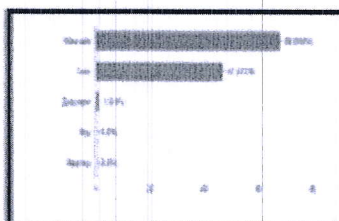
Харилцаа хандлага

Эмч Тантай хэр хүндэтгэлтэй харьцсаныг үнэлнэ үү.

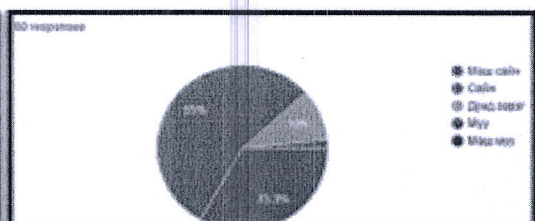
2022 оны 1, 2, 3 сар



2022 оны 4, 5 сар



2022 оны 10, 11, 12 сар



Хавсралт 3

Эмнэлгийн үйлчлүүлэгчийн сэтгэл ханамжийн судалгааны дүн

Гэрээт Эрүүл мэндийн байгууллагаас авах сэтгэл ханамжийн судалгааг батлагдсан маягтаар /М-4-СХ-03-01/ гоогле.док, цаасан хэлбэрээр 13 асуумжаар авсан. 2022 онд нийт 3 удаа, давхардсан тоогоор 82 ЭМБ-аас авсан.

- 2022 оны 1 улирал 14
- 2022 оны 2 улирал 10
- 2022 оны 3-4 улиралд 58 гэрээт эмнэлгээс сэтгэл ханамжийг судалгааг авсан:
https://docs.google.com/forms/d/16A3cM8ScBw_0cvJL3yaNT2vM6ssiObNoIWDuCVR_4Fk/edit#responses

Сувилагч нар Тантай хэр хүндэтгэлтэй харьцсаныг үнэлнэ үү?

| Харилцаа хандлага | 1 улирал | 2 улирал | 3-4 улирал | Нийт |
|-------------------|----------|----------|------------|----------|
| Маш сайн | 4 | 4 | 45 | 53 /65%/ |
| Сайн | 9 | 6 | 12 | 27 /33%/ |
| Дунд | 1 | | 0 | 1 /1%/ |
| Муу | | | 1 | 1 /1%/ |
| Маш муу | | | 0 | |

ЦЦБ түгээх буюу олгох үйлчилгээнд үнэлгээ өгнө үү?

| Үйлчилгээний үнэлгээ | 1 улирал | 2 улирал | 3-4 улирал | Нийт |
|----------------------|----------|----------|------------|----------|
| Маш сайн | 5 | 4 | 43 | 52 /64%/ |
| Сайн | 9 | 6 | 14 | 29 /35%/ |
| Дунд | | | 1 | 1 /1%/ |
| Муу | | | 0 | |
| Маш муу | | | 0 | |

ЦССҮТ-ийн тусламж, үйлчилгээнд хэр сэтгэл хангалуун байна вэ?

| ЦССҮТ-ийн тусламж, үйлчилгээнд хэр сэтгэл ханамж | 1 улирал | 2 улирал | 3-4 улирал | Нийт |
|--|----------|----------|------------|----------|
| Маш сайн | 5 | 2 | 41 | 48 /59%/ |
| Сайн | 9 | 7 | 17 | 33 /40%/ |
| Дунд | | | 0 | |
| Муу | | 1 | 0 | 1 /1%/ |
| Маш муу | | | 0 | |

Төвийн ажиллагсдын сэтгэл ханамжийн судалгааны дүн

Төвийн эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтнаас 2 удаа батлагдсан маягтаар “гоогле.док” цахимаар авсан. Судалгаанд давхардсан тоогоор 106 ажилтан хамрагдсан. Ерөнхий сэтгэл ханамж 78,6% байна.

| Асуумж | Эхний хагас | Сүүлийн хагас |
|---|---|--|
| 1 Дэмжлэгт удирдлага: | | |
| 1. Байгууллагын удирдлага, тасаг, нэгжийн даргын удирдах арга барил, чадварлаг байдал | Сайн 90,5% Дунд 9,5% Хангалтгүй | Сайн 53.1% Дунд 42.2% Хангалтгүй 4.7% |
| 2. Шийдвэр гаргалтад хамт олны оролцоо, шагнал, урамшууллын ил тод, шударга байдал | Сайн 76,2% Дунд 21,4% Хангалтгүй 2,4% | Сайн 69,3% Дунд 28.5% Хангалтгүй 2,2% |
| 3. Хүний нөөцийн сонгон шалгаруулалтын ил тод байдал | Сайн 48,8% Дунд 46,3% Хангалтгүй 4,9% | Сайн 56,3% Дунд 29.7% Хангалтгүй 14.1% |
| 4. Санхүүгийн ил тод байдал | Сайн 64,3% Дунд 28,6% Хангалтгүй 7,1% | Сайн 25% Дунд 46.9% Хангалтгүй 28,1% |
| 5. Ажлын нэмэгдэл хөлс | Сайн 45,2% Дунд 45,2% Хангалтгүй 9,5% | Сайн 24.4% Дунд 57.8% Хангалтгүй 18.8% |
| 6. Мөнгөн тусламж, нийгмийн баталгааг хангахад дэмжлэг үзүүлэлт | Сайн 47,6% Дунд 45,2% Хангалтгүй 7,1% | Сайн 29.7% Дунд 45.3% Хангалтгүй 26.6% |
| 7. Удирдлагадаа санал, бодлоо чөлөөтэй илэрхийлэх боломж | Сайн 64,3% Дунд 26,2% Хангалтгүй 9,5% | Сайн 54.7% Дунд 32.8% Хангалтгүй 12.5% |
| 8. Ажиллагсдын эрүүл мэндийг хамгаалах үйл ажиллагаа | Сайн 83,3% Дунд 16,7% Хангалтгүй | Сайн 68.8% Дунд 28.1% Хангалтгүй 3.1% |
| 2 Эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй, үйлчилгээний соёл | | |
| 1. Эмч, эмнэлгийн мэргэжилтний ёс зүй | Сайн 85,7% Дунд 14,3% Хангалтгүй | Сайн 75% Дунд 25% Хангалтгүй |
| 2. Эрүүл мэндийн байгууллагын ажилтны ёс зүй /санхүү, эрдэм шинжилгээ, сургалт, эдийн засаг, хүний нөөц, инженер, туслах ажилтан, үйлчлэгч, жолооч/ | Сайн 81% Дунд 23,8% Хангалтгүй | Сайн 68.8% Дунд 26.6% Хангалтгүй 6.3% |
| 3. Ажилтнуудын угтах, мэндлэх, найрсаг харилцаа, үйлчлэх соёл | Сайн 83,3% Дунд 11,9% Хангалтгүй 4,8% | Сайн 81.3% Дунд 18.8% Хангалтгүй |
| 4. Ажилтнуудын бие биенээ хүндэтгэх ур чадвар | Сайн 83,3% Дунд 14,3% Хангалтгүй 2,4% | Сайн 67.2% Дунд 32.8% Хангалтгүй |
| 5. Хамт олны харилцаа, эв нэгдэл | Сайн 78,6% Дунд 19% Хангалтгүй 2,4% | Сайн 64.1% Дунд 35.9% Хангалтгүй |
| 6. Ажилтны хувцаслалт, энгэрийн тэмдэг, хувийн соёл | Сайн 88,1% Дунд 11,9% Хангалтгүй | Сайн 87.5% Дунд 12.5% Хангалтгүй |
| 7. Үйлчлүүлэгчийн нууцыг хадгалах боломж | Сайн 92,7% Дунд 4,9% Хангалтгүй 2,4% | Сайн 84.4% Дунд 9.3% Хангалтгүй 1.6% |
| 3 Байгууллагын соёл | | |
| 1. Байгууллагын алсын хараа, эрхэм зорилго стратегийг ажилтан бүр мэддэг, хэрэгжилтийг хангаж ажилладаг | Сайн 85,7% Дунд 14,3% Хангалтгүй | Сайн 87.5% Дунд 14,1% Хангалтгүй |
| 2. Бүртгэх, лавлагаа мэдээлэл өгөх соёл | Сайн 81% Дунд 19% Хангалтгүй | Сайн 84.4% Дунд 6,1% Хангалтгүй |

| | | |
|---|--|---|
| 3. Байгууллагын дотоод орчны тав тух | Сайн 97,6% Дунд 2,4% Хангалтгүй | Сайн 90.6% Дунд 9.4% Хангалтгүй |
| 4. Байгууллагын гадаад тохижилт | Сайн 78,6% Дунд 21,4% Хангалтгүй | Сайн 96% Дунд 2,0% Хангалтгүй 2,0% |
| 5. Хөгжлийн бэрхшээлтэй иргэдэд зориулсан үйлчилгээ | Сайн 88,1% Дунд 11,9% Хангалтгүй | Сайн 75% Дунд 23.4% Хангалтгүй 1.6% |
| 6. Байгууллагаараа бахархах сэтгэл | Сайн 92,9% Дунд 7,1% Хангалтгүй | Сайн 85.9% Дунд 10.9% Хангалтгүй 3,1% |
| 4 Тусламж, үйлчилгээний чанар, аюулгүй байдал | | |
| 1. Тусламж үйлчилгээний стандартыг мөрдөж ажиллах боломж | Сайн 90,5% Дунд 9,5% Хангалтгүй | Сайн 85,9% Дунд 15.6% Хангалтгүй |
| 2. Тусламж үйлчилгээний чанар аюулгүй байдлыг хангаж ажиллах боломж | Сайн 95,5% Дунд 4,8% Хангалтгүй | Сайн 89.1% Дунд 10.9% Хангалтгүй |
| 3. Тусламж, үйлчилгээний алдаа, эрсдэлгүй ажиллах боломж | Сайн 88,1% Дунд 11,9% Хангалтгүй | Сайн 79.7% Дунд 21.9% Хангалтгүй |
| 4. Ажлын хариуцлага, шуурхай байдал | Сайн 85,7% Дунд 14,3% Хангалтгүй | Сайн 89,8% Дунд 11,2% Хангалтгүй |
| 5 Ажлын байрны аюулгүй, дэмжлэгт орчин | | |
| 1. Байгууллагын эрүүл ахуй, халдвар хамгаалал | Сайн 88,1% Дунд 11,9% Хангалтгүй | Сайн 92.2% Дунд 7.8% Хангалтгүй |
| 2. Ажлын байрны тав тух, агааржуулалт, тохижилт | Сайн 85,7% Дунд 16,7% Хангалтгүй | Сайн 84.4% Дунд 14.1% Хангалтгүй 1.6% |
| 3. Ажлын хувцас, багаж хэрэгслийн хангамж | Сайн 83,3% Дунд 16,7% Хангалтгүй | Сайн 68.8% Дунд 28,1% Хангалтгүй 3.1% |
| 4. Ажиллагдсын хоолны газрын эрүүл ахуй, тохижилт, үйлчилгээ | Сайн 40,5% Дунд 31% Хангалтгүй 28,6% | Сайн 49% Дунд 36,7% Хангалтгүй 14,3% |
| 5. Ажлын байрны чийрэгжилт, алжаал тайлах нөхцөл | Сайн 81% Дунд 19% Хангалтгүй | Сайн 59.4% Дунд 34.4% Хангалтгүй 6.3% |
| 6. Ажилтны ерөнхий сэтгэл ханамж | Сайн 78,6% Дунд 21,4% Хангалтгүй | Сайн 72.5% Дунд 35.9% Хангалтгүй 1.6% |
| Ерөнхий сэтгэл ханамж 78.6% | | |

Төвийн эмч, эмнэлгийн мэргэжилтэн, ажилтанаас авсан сэтгэл ханамжийн судалгааны дүнд дүгнэлт хийхэд 1-рт судалгаанд оролцогчдын цалин нэмэгдүүлэх, 2-рт нийгмийн асуудал шийдвэрлэх хүлээлтийг хангах хэмжээний төсөв шийдэгдээгүй, гүйцэтгэлийн санхүүжилтэд шилжсэн эрүүл мэндийн байгууллагууд ажилтны цалин, хөлсөө өндөр нэмэгдүүлсэн талаар хэвлэл мэдээллийн хэрэгслээр өргөнөөр сурталчилснаар ажилтнууд бусад эрүүл мэндийн байгууллагатай цалин, орлогоо харьцуулан үзэх болсон, 3-рт инфляц, нийгэмд үүсээд байгаа бухимдал нөлөөлж байна. Тухайлбал: Өнгөрсөн оны түвшнээс үндсэн цалинг 8-35.5% хүртэл нэмэгдүүлсэн, ур чадварын болон үр дүнгийн нэмэгдлийг нийт ажилтны 90 орчим хувийг хамруулан олгож, бусад нэмэгдэл хөлсийг бүрэн олгож байгаа боловч сэтгэл ханамж эрс буурснаас харагдаж байна.

Эдгээр шалтгаанаар зөвхөн ажилтны сэтгэл ханамж буурсан төдийгүй, 2023 онд цалин, орлого нэмэгдэхгүй тохиолдолд бусад эрүүл мэндийн байгууллагад шилжин ажиллах, ажлаас гарах хүлээлт үүсээд байна.