

Өргөдөл, гомдлын агуулга

Хүснэгт-3

Д/д	Төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	3	2.2%
2	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	3	2.2%
3	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	3	2.2%
4	Цус, цусан бүтээгдэхүүний өгөлт шүүлгүүлэх, Цус, цусан бүтээгдэхүүний өгөлт цахим системд нэмүүлэх, Цусны өгөлтийн шинжилгээтэй холбоотой	29	21.3%
5	Бусад	98	72,1%
6	Нийт	136	100%











Өргөдөл, гомдлын төрөл










Хүснэгт-4













Д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1	Гомдол	4	2.9%
2	Санал	12	8.9%
3	Мэдэгдэл /хүсэлт/	120	88.2%
4	Нийт	136	100%







Амаар гаргасан өргөдөл, гомдлын тэмдэглэл

Хүснэгт-5

Д/д	Овог, нэр	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Шийдвэрлэсэн байдал	Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэргарын үсэг
1	88272796 Б.Оюунханд	Апп ажиллахгүй байна	Инженер Ч.Далайцэрэн mail-д гарсан алдааг засварласан.	-
2	91916580 Ундармаа	Шинжилгээний хариугаа авж чадахгүй байна	Инженер Ч.Далайцэрэн mail-д гарсан алдааг засварласан.	
3	99071328 Б.Мөнхбаатар	Апп баталгаажуулах код авч чадахгүй байна.	Инженер Ч.Далайцэрэн mail-д гарсан алдааг засварласан.	
4	88090213 Т.Дэлгэрмаа	Mail- ээр хариу ирэхгүй байна.	Инженер Ч.Далайцэрэн mail-д гарсан алдааг засварласан	
5	99021129 О.Нандинэрдэнэ	Шинжилгээний хариугаа авж чадахгүй байна	Е.Алтанжимс үйлчлүүлэгчд зохих зөвөлгөөг өгсөн	
6	88667633 Мэндбилэг	Апп баталгаажуулах код авч чадахгүй байна.	Инженер Ч.Далайцэрэн mail-д гарсан алдааг засварласан	
7	99078781 Болд	Апп гацаад байна	Инженер Ч.Далайцэрэн алдааг засварласан	
8	89040058 Бат-Өлзий	Mail- ээр шинжилгээний хариу ирэхгүй байна.	Инженер Ч.Далайцэрэн mail-д гарсан алдааг засварласан	
9	95167151 Мягмардорж	Mail- ээр шинжилгээний хариу ирэхгүй байна.	Е.Алтанжимс үйлчлүүлэгчд зохих зөвөлгөөг өгсөн	
10	89114025 Б.Ванчирсүрэн	Mail- ээр шинжилгээний ирэхгүй байна	Е.Алтанжимс үйлчлүүлэгчд зохих зөвөлгөөг өгсөн	
11	99809444 С.Анхтуяа	Mail- ээр шинжилгээний хариу ирэхгүй байна	Е.Алтанжимс үйлчлүүлэгчд зохих зөвөлгөөг өгсөн	

12	91012938 Т.Эрдэнэбаяр	App баталгаажуулах код авч чадахгүй байна.	Инженер Ч.Далайцэрэн mail-д гарсан алдааг засварласан	
13	91112621 Ганцэцэг	Mail- ээр шинжилгээний хариу ирэхгүй байна	Инженер Ч.Далайцэрэн mail-д гарсан алдааг засварласан	
14	99102793 Үүлэнсолонго	App баталгаажуулах код авч чадахгүй байна	Инженер Ч.Далайцэрэн mail-д гарсан алдааг засварласан	
15	88512938 Эрдэнэбаяр	App баталгаажуулах код авч чадахгүй байна	Е.Алтанжимс үйлчлүүлэгчд зохих зөвөлгөөг өгсөн	
16	99173604 Д.Оюунгэрэл	Mail- ээр шинжилгээний хариу ирэхгүй байна	Инженер Ч.Далайцэрэн mail-д гарсан алдааг засварласан	
17	88500990 Х.Сэргэлэн	Цусны төврүү орох хаалга хэтэрхий хол байна. Шууд орж болохоор хаалга гаргах хэрэгтэй байна.	Захиргаа, маркетингийн албаны дарга Ч.Батболд үйлчлүүлэгчтэй эргэж холбоо барьж гаргалгаа гаргаж өгсөн	
18	99080014 Д.Өлзийбат	1-р эмнэлэгийн кофе шоп үйл ажиллагаа нь тун тааруу аяга байхгүй байсан мөн зөвхөн пичэн өгсөн. Доноруудын цусаа өгсөний дараах амралтын цагт анхаарал тавьж ажиллах хэрэгтэй байна.	Хүнсний хангамжийг хариуцсан "Төв цээл" компанитай яралцаж холбогдох арага хэмжээг авсан.	
19	94947424 Батцэнгэл	Mail- ээр шинжилгээний хариу ирэхгүй байна	Инженер Ч.Далайцэрэн mail-д гарсан алдааг засварласан	
20	99085752 Дугарбаатар	Mail- ээр шинжилгээний хариу ирэхгүй байна	Инженер Х.Гунгаанаран mail-д гарсан алдааг засварласан	
21	80018022 П.Болортөгс	Давхараа оёулсанаас 1жилийн хугацаанд цус өгөхгүй нэж буцаасан	Тухайн өдөр СБ салбарт Д.Наранхүү эмч ажиллаж байсан. Д.Энхсүрэн тухайн мэдээллийг өгсөн байсан.	

22	88190958 Баярчимэг	Mail- ээр шинжилгээний хариу ирэхгүй байна	Инженер Ч.Далайцэрэн mail-д гарсан алдааг засварласан	
23	99105664 Далайбат	Mail- ээр шинжилгээний хариу ирэхгүй байна	Инженер Ч.Далайцэрэн mail-д гарсан алдааг засварласан	
24	88098551 Анар	App баталгаажуулах код авч чадахгүй байна.	Инженер Ч.Далайцэрэн mail-д гарсан алдааг засварласан	
25	88114615 Анхбаяр	8 сард цусаа өгсөн хариу одоо хүртэл ирээгүй байна.	Инженер Ч.Далайцэрэн mail-д гарсан алдааг засварласан	
26	99101636 Золэрдэнэ	Mail- ээр шинжилгээний хариу ирэхгүй байна	Инженер Ч.Далайцэрэн mail-д гарсан алдааг засварласан	
27	99993718	Mail- ээр шинжилгээний хариу ирэхгүй байна	Инженер Ч.Далайцэрэн mail-д гарсан алдааг засварласан	
28	91920111 Өлзийсайхан	Сүүлчийн цус өгсөн өдрөө мэдмээр байна	Инженер Ч.Далайцэрэн холаогдох мэдээллийг өгсөн	
29	88770147 Саруулдөл	Mail- ээр шинжилгээний хариу ирэхгүй байна	Инженер Ч.Далайцэрэн mail-д гарсан алдааг засварласан	
30	98080122 Нямгэрэл	Mail- ээр шинжилгээний хариу ирэхгүй байна	Инженер Ч.Далайцэрэн mail-д гарсан алдааг засварласан	
31	95605885 Хэрлэнзаяа	Mail- ээр шинжилгээний хариу ирэхгүй байна	Инженер Ч.Далайцэрэн mail-д гарсан алдааг засварласан	
32	94353737 Д.Оюунхорол	Mail- ээр шинжилгээний хариу ирэхгүй байна	Инженер Ч.Далайцэрэн mail-д гарсан алдааг засварласан	
33	94422772 Дөлгөөн	Mail-д засвар хийлгэх хүсэлт	Инженер Ч.Далайцэрэн mail-д засвар хийсэн	

34	99152201 В.Норовням	Mail-д засвар хийлгэх хүсэлт	Инженер Ч.Далайцэрэн mail-д засвар хийсэн	
35	91711234 Отгонцэцэг	Mail-д засвар хийлгэх хүсэлт	Инженер Ч.Далайцэрэн mail-д засвар хийсэн	
36	99165451 С.Баяраа	Кофе Шопоос Донорт өгч буй хүнс дутмаг байгаа талаар	Хүнсний хангамжийг хариуцсан "Төв цээл" компанитай яралцаж холбогдох арага хэмжээг авсан.	
37	99762550 Г.Гансүх	Mail-д засвар хийлгэх хүсэлт	Инженер Ч.Далайцэрэн mail-д засвар хийсэн	
38	95044444 Ж.Дарханбаяр	Mail-д засвар хийлгэх хүсэлт	Инженер Ч.Далайцэрэн mail-д засвар хийсэн	
39	88100252 Туяа	Mail-д засвар хийлгэх хүсэлт	Инженер Ч.Далайцэрэн mail-д засвар хийсэн	

Танилцсан:

Н.Эрдэнэбаяр /Ерөнхий захирал/

Мэдээ гаргасан:

Е.Алтанжимс /Архив-бичиг хэргийн эрхлэгч/

