

**2020 оны 1 улиралд ЦССҮТ-д иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл,  
гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал**

№	Өргөдөл гомдлын тоо		Шийдвэрлэлт				
	Тайлангийн улиралд	Тайлант улирлын байдлаар өссөн дүнгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт хувь
1.	33	-	33	-	-	-	100%

**Өргөдөл, гомдлын төрөл**

№	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл гомдол эзлэх хувь
1.	Нийт	33	100%
	Талархал	4	12.5%
	Гомдол	-	0%
	Хүсэлт / ажилтны /	13	39.5%
	Хүсэлт /үйлчлүүлэгч донор/	16	48%

**Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт хэлбэрээр**

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан
1.	ЦССҮТ	33	33	-	-	-	5

**Өргөдөл, гомдлын агуулга**

№	Төрөл	Өргөдөл, гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1.	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	2	6%
2.	Эмч ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	0	%
3.	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	1	3%
4.	Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой	7	21.5%
5.	Талархал	4	12.5%
6.	Бусад	19	57%

Танилцсан:

Н.Эрдэнэбаяр /Ерөнхий захирал/

Мэдээ гаргасан:

А.Түвшин /Архив-бичиг хэргийн эрхлэгч/

