

**2017 оны 2 дугаар улиралд ЦССҮТ-д иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал**

2017.06.30

№	Өргөдөл гомдлын тоо		Шийдвэрлэлт				
	Тайлангийн улиралд	Тайлант улирлын байдлаар өссөн дүнгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт хувь
1.	2	-	2	-	-	-	100%

**Өргөдөл, гомдлын төрөл**


№	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл гомдол эзлэх хувь
1.	Нийт	2	-
	Талархал	0	-
	Санал	0	-
	Гомдол	0	-
	Хүсэлт	2	100%

**Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт хэлбэрээр**

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан
1.	ЦССҮТ	2	2	-	-	-	-

**Өргөдөл, гомдлын агуулга**

№	Төрөл	Өргөдөл, гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1.	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	-	-
2.	Эмч ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	-	-
3.	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	-	-
4.	Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой	2	100%
5.	Бусад	-	-

Мэдээ гаргасан:  Д Оюунболд /Хүний нөөцийн мэргэжилтэн/

Танилцсан:  Н Эрдэнэбаяр /Ерөнхий захирал/