



ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ЯАМ
ЦУС СЭЛБЭЛТ СУДЛАЛЫН
ҮНДЭСНИЙ ТӨВ

13381 Улаанбаатар хот, Баянзүрх дүүрэг, 3 дугаар хороо,
Энхтайваны өргөн чөлөө, Утас/Факс: (976) 7011 2857,
E-mail: nctmmgl@gmail.com

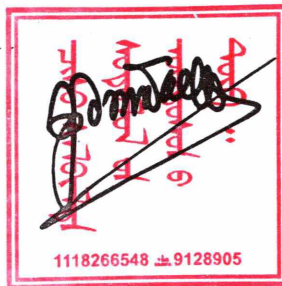
2023.09.26 № 368
танай 2023.09.14 -ны № 3/4146 -Т

ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ЯАМНЫ ТӨРИЙН
ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ГАЗАРТ

Тус төвийн 2023 оны 3 дугаар улирлын өргөдөл гомдлын тайланг Эрүүл мэндийн сайдын 2022 оны 01 дүгээр сарын 25-ны өдрийн А/50 дугаар тушаалын 2 дугаар хавсралтын дагуу гарган хүргүүлж байна.

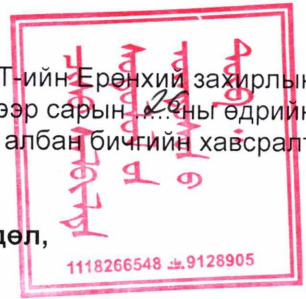
Хавсралт 2 хуудастай.

ЗАХИРАЛ



Н.ЭРДЭНЭБАЯР

1300030455



**2023 оны 3 дугаар улиралд ирүүлсэн өргөдөл,
гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал**

Хүснэгт-1

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /хувиар/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
	Цус сэлбэлт судлалын үндэсний төв	90	86	-	-	4	95.5%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал /хэлбэрээр/

Хүснэгт-2

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Бусад					Бусад
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	11-11 төвөөр	
	Цус сэлбэлт судлалын үндэсний төв	90	90	-	-	-	-	-

Өргөдөл, гомдлын агуулга

Хүснэгт-3

Д/д	Төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	-	-
2	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	1	1%
3	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	-	-
4	Цус, цусан бүтээгдэхүүний өгөлт шүүлгүүлэх, Цус, цусан бүтээгдэхүүний өгөлт цахим системд нэмүүлэхтэй холбоотой	9	10%
5	Бусад	80	89%
	Нийт	90	100%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

Хүснэгт-4

Д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1	Гомдол	1	1,2%
2	Санал	-	
3	Мэдэгдэл /хүсэлт/	89	98,8%
	Нийт	90	100%

Амаар гаргасан өргөдөл гомдлын тэмдэглэл

Хүснэгт-5

Д/д	Овог нэр	Өргөдөл гомдлын агуулга	Шийдвэрлэсэн байдал	Өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэсэн ажилтан
1	-	-	-	-