

ЦУС СЭЛБЭЛТ СУДЛАЛЫН ҮНДЭСНИЙ ТӨВИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН

2024 оны 4 дүгээр улирлын байдлаар.

№	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1.	Архив шүүлгэх тухай	17	35,4%	Донорын картуудыг цахимжуулах
2.	Ажилд орох тухай	23	47,9%	Ажлын байрны тодорхойлолтод тэнцсэн тохиолдолд ажилд авах
3.	Титрийн шинжилгээний хариу мэйлээр авах, хариу залруулах, дахин шинжлүүлэх тухай	2	4,2%	Титрийн шинжилгээний хариу үйлчлүүлэгчийн мэйл рүү автоматаар илгээгддэг болсон.
4.	Донорын сэтгэйн тухай гомдол	1	2,1%	Донорын хүнсний сөтийн чанар, сонголтыг сайжруулахад төсвийг нэмэгдүүлэх шаардлагатай. Тус төвийн 2025 оны төсвийн төсөлд уг саналыг тусган Эрүүл мэндийн яаманд хүргүүлсэн болно.
5	Цус өгөлтийн тоог мэдээллийн санд нэмүүлэх тухай	4	8,3%	Донорын хүсэлтийн дагуу мэдээллийн санд уг мэдээллийг нэмэх
6	бусад/ төвийн ахмад настан мөнгөн тусламж хүсэх тухай/	1	2,1%	Хүсэлтийн дагуу шийдвэрлэсэн.
	ДҮН	48	100,0%	

***Нийт өргөдөл, гомдлыг агуулгын хувьд 4-5 ангилж бичнэ.**