

## ЦУС СЭЛБЭЛТ СУДЛАЛЫН ҮНДЭСНИЙ ТӨВИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН

2024 оны 3 дугаар улирлын байдлаар.

| №  | Өргөдөл, гомдлын агуулга   | Тоо | Хувь  | Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал   |
|----|--|-----|-------|---|
| 1. | Архив шүүлгэх тухай  | 16  | 45,7% | Донорын картуудыг цахимжуулах   |
| 2. | Ажилд орох тухай   | 11  | 31,4% | Ажлын байрны тодорхойлолтод тэнцсэн тохиолдолд ажилд авах   |
| 3. | Титрийн шинжилгээний хариу мэйлээр авах, хариу залруулах, дахин шинжлүүлэх тухай | 2   | 5,7%  | Шаардлагатай тохиолдолд лабораторийн их эмч хариуг мэйлээр илгээж байх  |
| 4. | Донорын сэтгэйн тухай гомдол   | 1   | 2,9%  | Донорын хүнсний сэтгэйн чанар, сонголтыг сайжруулахад төсвийг нэмэгдүүлэх шаардлагатай. Тус төвийн 2025 оны төсвийн төсөлд уг саналыг тусган Эрүүл мэндийн яаманд хүргүүлсэн болно. |
| 5. | Бусад  | 5   | 14,3% | Донорын хүсэлтийн дагуу мэдээллийн санд уг мэдээллийг нэмэх   |
|    | ДҮН  | 35  |       |   |

**\*Нийт өргөдөл, гомдлыг агуулгын хувьд 4-5 ангилж бичнэ.**