

ЦУС СЭЛБЭЛТ СУДЛАЛЫН ҮНДЭСНИЙ ТӨВИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЙЛАН

2024 оны 3 дугаар улирлын байдлаар.

№	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
1.	Архив шүүлгэх тухай	16	45,7%	Донорын картуудыг цахимжуулах
2.	Ажилд орох тухай	11	31,4%	Ажлын байрны тодорхойлолтод тэнцсэн тохиолдолд ажилд авах
3.	Титрийн шинжилгээний хариу мэйлээр авах, хариу залруулах, дахин шинжлүүлэх тухай	2	5,7%	Шаардлагатай тохиолдолд лабораторийн их эмч хариуг мэйлээр илгээж байх
4.	Донорын сэтгэйн тухай гомдол	1	2,9%	Донорын хүнсний сөтийн чанар, сонголтыг сайжруулахад төсвийг нэмэгдүүлэх шаардлагатай. Тус төвийн 2025 оны төсвийн төсөлд уг саналыг тусган Эрүүл мэндийн яаманд хүргүүлсэн болно.
5.	Бусад	5	14,3%	Донорын хүсэлтийн дагуу мэдээллийн санд уг мэдээллийг нэмэх
	ДҮН	35		

***Нийт өргөдөл, гомдлыг агуулгын хувьд 4-5 ангилж бичнэ.**