

Өргөдөл, гомдлын агуулга	Тоо	Хувь	Өргөдөл гомдлыг бууруулахад цаашид хэрэгжүүлэх арга хэмжээний санал
Архив шүүлгэх тухай	10	76,9%	Донорын картуудыг цахимжуулах
Донорт цусаа өгнө үү гэсэн урилга илгээчихээд цусаа өгөхөөр ирэхэд буцаасан.	1	7,7%	Үйлчлүүлэгч бүрт хүрсэн зөвлөгөө, зөвлөмжийг тодорхой өгч байх
Титрийн шинжилгээний хариу мэйлээр авах	1	7,7%	Цаашид шаардлагатай тохиолдолд лабораторийн их эмч хариуг мэйлээр илгээж байх
Шинжилгээний хариу залруулах, дахин шинжлүүлэх тухай	1	7,7%	Донорын эрүүл мэндийн цахим бүртгэлийн санамж хэсэгт ямар шалтгаанаар бүр хассан тухай мэдээллийг шинээр оруулж хэвших

***Нийт өргөдөл, гомдлыг агуулгын хувьд 4-5 ангилж бичнэ.**