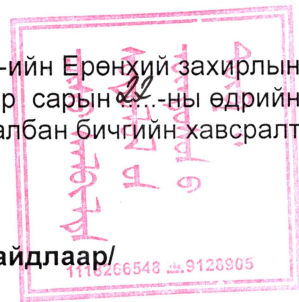


ЦССҮТ-ийн Ерөнхий захирлын
2023 оны 12 дугаар сарын 27-ны өдрийн
468 дугаар албан бичгийн хавсралт



**2023 онд ирүүлсэн өргөдөл,
гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал /IV улирлын байдлаар/**

Хүснэгт-1

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /хувиар/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
	Цус сэлбэлт судлалын үндэсний төв	147	145	-	-	2	98,6%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал /хэлбэрээр/

Хүснэгт-2

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Бусад					Бусад
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	11-11 төвөөр	
	Цус сэлбэлт судлалын үндэсний төв	147	146	-	-	-	1	-

Өргөдөл, гомдлын агуулга

Хүснэгт-3

Д/д	Төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	7	4,8%
2	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	2	1,5%
3	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	-	-
4	Цус, цусан бүтээгдэхүүний өгөлт шүүлгүүлэх, Цус, цусан бүтээгдэхүүний өгөлт цахим системд нэмүүлэхтэй холбоотой	16	10,8%
5	Бусад	122	82,9%
	Нийт		100%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

Хүснэгт-4

Д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1	Гомдол	4	2,7%
2	Санал	1	0,7%
3	Мэдэгдэл /хүсэлт/	142	96,6%
	Нийт	147	100%

Амаар гаргасан өргөдөл гомдлын тэмдэглэл

Хүснэгт-5

Д/д	Овог нэр	Өргөдөл гомдлын агуулга	Шийдвэрлэсэн байдал	Өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэсэн ажилтан
1	-	-	-	-