

Эрүүл мэндийн сайдын
2022 оны 01-р сарын 25-ны өдрийн
A/30 дугаар тушаалын 2 дугаар
хавсралт

**2022 оны 2 улиралд иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдолын шийдвэрлэлтийн
байдал**

Хүснэгт-1

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдол	шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /хувиар/
			Шийдвэрлэж хариу өтгөн эсэх	Бусад байгууллагуудад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	Цус сэлбэлт судлалын үндэсний төв	37	37	-	-	-	100%
2							
3							

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, /хэлбэрээр/

Хүснэгт-2

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Бусад				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биетчлэн уулзсан	1111 төвөөр
1	Цус сэлбэлт судлалын үндэсний төв	37	26	-	-	10	-
2							
3							

Өргөдөл, гомдлын агуулга

Хүснэгт-3

Д/д	Төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	2	5,4%
2	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	1	2,7%
3	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	1	2,7%
4	Цус, цусан бүтээгдэхүүний өгөлт шүүлгүүлэх, Цус, цусан бүтээгдэхүүний өгөлт цахим системд нэмүүлэхтэй холбоотой	15	40,5%
5	Бусад	18	48,6%
6	Нийт	37	100%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

Хүснэгт-4

Д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1	Гомдол	1	2.7%
2	Санал	5	13.5%
3	Мэдэгдэл /хүсэлт/	31	83.7%
4	Нийт	37	100%

Амаар гаргасан өргөдөл, гомдлын тэмдэглэл

Хүснэгт-5

Д/д	Овог, нэр	Өргөдөл, гомдлын агуулга	Шийдвэрлэсэн байдал	Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэр гарын үсэг
1	-	-	-	-

Танилцсан:

Н.Эрдэнэбаяр /Ерөнхий захирал/

Мэдээ гаргасан:

А.Түвшин /Архив-бичиг хэргийн эрхлэгч/ -

