

2021 онд иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

Хүснэгт-1

Улирал		Өргөдөл гомдлын тоо	Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлтийн хувь
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Хугацаа хэтрүүлсэн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа болоогүй	
III	Төв эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төвүүд	102	102	0	0	0	100%
Нийт		102	102	0	0	0	100%

Тайлбар: Хүснэгт 1-д харуулсан мэдээлэлд иргэдээс ирүүлсэн талархал багтсан болно.

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал /хэлбэрээр/

Хүснэгт-2

Улирал		Нийт	Үүнээс					
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахимаар	Утсаар	Биечлэн	Бусад
III	Эрүүл мэндийн яам							
	Төв эмнэлэг, тусгай мэргэжлийн төвүүд	102	70	-	-	-	32	-
Нийт		102	70	-	-	-	-	-

Өргөдөл, гомдлын агуулга

Хүснэгт-3

Д/д	Төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1.	Коронавируст цар тахалтай холбоотой мэдээлэл	0	0%
2.	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	3	2.9%
3.	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	0	0%
4.	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	1	0,8%
5.	Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой	26	25,7%
6.	Талархал	18	17,5%
7.	Бусад	54	53,1%
8.	Нийт	102	100%

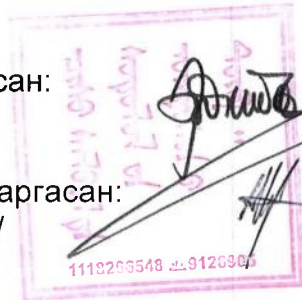
Өргөдөл, гомдлын төрөл

Хүснэгт-4

Д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1.	Талархал	18	17,5%
2.	Санал	7	6,1%
3.	Гомдол	3	2,9%
4.	Хүсэлт	74	73,5%
5.	Нийт	102	100%

Танилцсан:

Мэдээ гаргасан:
эрхлэгч/



Н.Эрдэнэбаяр /Ерөнхий захирал/

А.Түвшин /Архив-бичиг хэргийн