

2018 оны 1 дүгээр улиралд ЦССҮТ-д иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл,

гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

2018.04.09

№	Өргөдөл гомдлын тоо		Шийдвэрлэлт				
	Тайлангийн улиралд	Тайлант улирлын байдлаар өссөн дүнгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт хувь
1.	37	-	37	-	-	-	100%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

№	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл гомдол эзлэх хувь
1.	Нийт	37	-
	Талархал	8	21.6%
	Гомдол	2	5.4%
	Хүсэлт	27	72.9%

Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт хэлбэрээр

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан
1.	ЦССҮТ	37	35	-	-	2	-

Өргөдөл, гомдлын агуулга

№	Төрөл	Өргөдөл, гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1.	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	-	-
2.	Эмч ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	-	-
3.	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	2	5.4%
4.	Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой	10	27%
5.	Талархал	8	21.6%
6.	Бусад	17	45.9%

Мэдээ гаргасан:

З. Урангоо

З.Урангоо /Бичиг хэргийн ажилтан/

Танилцсан:

Н.Эрдэнэбаяр

Н.Эрдэнэбаяр /Ерөнхий захирал/