



Удирдамж, заавар, лавлах материал



Prof. Dr. Cees Th. SMIT SIBINGA
IQM Consulting, Univ. of Groningen

Агуулга

- ❑ Тодорхойлолт, ач холбогдол
- ❑ Удирдамж, лавлахын төрлүүд
- ❑ Удирдамж, лавлах материалын үйл ажиллагаа
- ❑ Удирдамж, лавлах материалын удирдлага, зохион байгуулалтанд гүйцэтгэх үүрэг

Тодорхойлолт, ач холбогдол

Лавлах, иш татсан материал = нотолгоонд суурилсан мэдээллээр хангах баримт бичиг.

Удирдамж = Зөвлөмж, заавар, санал тусгасан баримт бичиг (ISO 9000).

- Бодлого, стратегийг бэхжүүлэх лавлах материал
- Шийдвэр гаргахад дэмжлэг үзүүлэх лавлах материал
- Удирдамжууд сайн практик, зөвшилцөлд үндэслэсэн байдаг

Тодорхойлолт, ач холбогдол

- Лавлах болон удирдамжууд нь үндэслэлтэй, практикт зохистой, (чанд мөрдөх) зөвлөмж болж болно.

Лавлах материалын төрлүүд

Лавлах материал –

- ❑ Нотолгоонд тулгуурласан – судалгаагаар тогтоосон, хэвлэгдсэн практик
- ❑ Судалгааны үр дүн, тухайлбал: Хүн амын дундах донорын тухай, донор хадгалалтын тухай мэдлэг хандлага үнэлэх, сургалт, мэдээлэл өгөх, эмнэлзүйн хэрэгцээг үнэлэх судалгаа.

Удирдамжийн төрлүүд

Удирдамжууд нь нотолгоонд тулгуурласан - хамгийн сайн практикийг хэрэгжүүлэх зөвшилцөд үндэсдэгдсэн байдаг.

- Эмнэлзүйн удирдамж
- Иммуногематологийн удирдамж
- Бичгээр /таниулсан/ зөвшөөрөл авах удирдамж
- Гамшигийн үед ажиллах болон яаралтай тусламж үзүүлэх удирдамж

Удирдамжийн төрлүүд

- Удирдамж нь үйл ажиллагаа, ажилбарын урсгал дарааллыг заасан, практикт мөрдөж хэрэгжүүлэх бичигдсэн баримт бичиг байна
- Удирдамжийг байнга хянаж, шинэчлэн сайжруулна.

Лавлах материал, удирдамжийн ҮҮРЭГ

- ❑ Лавлах, удирдамжууд нь стандартыг бэхжүүлэх, хэрэгжүүлэхэд дэмжлэг болно
- ❑ Лавлах, удирдамжууд нь заавал биелүүлэх мөрдөх зүйлүүдийг тусгасан байна
- ❑ Лавлах, удирдамжууд нь нотолгоонд тулгуурлсан практикийг хэрэгжүүлэхэд дэмжлэг болно

Лавлах материал, удирдамжийн ҮҮРЭГ

- Лавлах, удирдамжууд нь одоо хэрэгжүүлж байгаа практикийг ерөнхийд нь болон өвөрмөцөөр харьцуулан үнэлэх боломж олгоно
- Лавлах, удирдамжуудыг шинжлэх ухааны хөгжил дэвшилд орж байгаа өөрчлөлттэй тухайлбал: цагаан эсийг бууруулах шүүлтүүр хэрэглэх, эмгэг үүсгэгч, вирус идэвхгүйжүүлэх, гамма туяагаар шарах технологи нэвтэрсэнтэй уялдуулан байнга хянаж, үнэлэнэ

Лавлах материал, удирдамжийн үүрэг

- ❑ Лавлахууд нь шинэ бодлого, стратегийг болосруулахыг дэмжиж, бэхжүүлж өгнө.
- ❑ Лавлахууд нь зохион байгуулалтанд өөрчлөлт ороход дэмжлэг үзүүлж болно.
- ❑ Лавлахууд нь судалгаа, шинэ зүйл боловсруулахад харьцуулалт болон стандарт хэлбэрээр ашиглагдаж болно.

∴ Удирдамж, лавлах материалын
удирдлага, зохион байгуулалтанд

ГҮЙЦЭТГЭХ ҮҮРЭГ

- ❑ Удирдамж, лавлахыг боловсруулахад оролцсон хүмүүс мэдэж байх хэрэгтэй
- ❑ Хэрэгжүүлж буй стандарт, лавлахыг байнга хянаж үнэлнэ
- ❑ Чанарын менежер нь эдгээрийн хэрэгжилтэнд болон өөрчлөлт, шинэчлэлтэнд хяналт тавина.

∴ Удирдамж, лавлах материалын
удирдлага, зохион байгуулалтанд
ГҮЙЦЭТГЭХ ҮҮРЭГ

- Хэрэгжүүлж буй практик дадлаас цуглуулсан тоо баримтыг түвшингээ харьцуулж үнэлэхэд болон сайжруулахад ашиглана.
- Удирдамж, лавлах материал нь стандартын нэг хэсэг байж болно.

Гол ойлголт

- ❑ Удирдамж, лавлах материал нь ЧУТ-ны хамгийн чухал, үнэт хэсгийн нэг болно
- ❑ Удирдамж, лавлах материал нь удирдлага, болон үндсэн үйл ажиллагааг нотолгоонд тулгуурлсан мэдээллээр хангаж өгнө
- ❑ Удирдамж, лавлах материал нь эрхэм зорилго, алсын хараатай тохирч нийцнэ
- ❑ Удирдамж, лавлах материал нь бүх ажилчдаар хянагдана. (шинэ болон ахмад ажилчид)