

ЭМНЭЛГИЙН ЦУС СЭЛБЭЛТИЙГ

ЗОХИЦУУЛАХ ЗӨВЛӨЛ

TARA зарчим



Prof. Dr. Cees Th. SMIT SIBINGA
IQM Consulting, Univ. of Groningen

Гол агуулга

- ❑ Зохион байгуулалтын бичиг баримтын ач холбогдол
- ❑ Зохион байгуулалтын баримтжуулалтын хэлбэрүүд
- ❑ Дэмжих үйл ажиллагааны анализ
- ❑ Дэмжих үйл ажиллагааг зохион байгуулах

Эмнэлгийн цус сэлбэлтийг зохицуулах зөвлөлийн (ЭЦСЗЗ) хэрэгцээ

Чанарын арга: төлөвлөх – хийх – хянах – үйл
ажиллагаа явуулах

- ‘Төлөвлөлт’ нь бодлого ба стандарт (хумхайн эмчилгээ, чихрийн шижингийн эмчилгээ).
- Эмнэлэг бүр нь сэлбэлтийн талаарх цогц бодлогыг боловсруулах эсвэл мөрдөгдөж буй бодлогыг хүлээн зөвшөөрөх ёстой (мэс засал, хүүхэд, эх барих гэх мэт).
- Дараа нь үнэлгээ хийж, сургалт явуулах

-
-
- **Эмнэлгийн цус сэлбэлтийг зохицуулах зөвлөлийн (ЭЦСЗЗ) үүрэг**

- Эмнэлэгт цус сэлбэлтийн чанарын хяналтыг хийх
- Минимум шаардлагууд:
Төлөвлөх – Хийх – Шалгах – Үйл ажиллагаа явуулах (Deming circle), бүх үе шатыг баримтжуулах
- Эмнэлзүйн дадлын талаарх хариуцлага: эмнэлгийн зохион байгуулалт ба эмнэлгийн ажилтнууд

TARA

TARA – Зорилго, Эрх мэдэл, Үүрэг, Хариуцлага,

- Чадамжийг сургалтаар сайжруулна, сургалт хийх, заах
- Ажлын байран дээрээ хувь хүн зайлшгүй мэдлэг, ур чадвараа харуулж ажиллах

TARA

TARA – байгууллагад эзлэх байр суурь, ажлаа бүрэн ухаарч ажиллах хувь хүний үр дүнтэй зохион байгуулалтын зарчмууд.

Ажлын байрны тодорхойлолт – зорилго, эрх, үүрэг, хариуцлагыг бичгээр илэрхийлсэн баримт бичиг. Тухайлсан ажлын хийх ёстой зүйл, ажлын нөхцлийг тодорхойлсон бичиг.

TARA

- ❑ Тухайн ажилд шаардлагатай ур чадвар, боломж, мэргэшил (мэдлэг) ба туршлага;
- ❑ Байгуулагын доторх ажиллагсдын эрх, үүрэг

Хандлагыг төлөвшүүлэх

“Чанар хүрэх газар биш харин аялал юм”

ЭЦСЗЗ нь бүх ажилтанд чанарын талаарх мэдээлэл өгч, тэднийг хөгжүүлэх ёстой.

- Ингэснээр бүх ажилтнууд юу хийх, гүйцэтгэлээ үнэлэх мэдлэгтэй болно.
- Хоёр сул тал: Энэ нь хугацаа шаарддаг, эмч/сувилагч нар протоколын дагуу ажиллах дургүй байдаг.

ЭЦСЗЗ-ийн дүрэм

- Эмнэлзүй-Заалт гаргагч
- Сувилагчид
- Лабораторийн ажилтнууд
- Аптек (сэлбэх шингэн, сэлбэлтэнд шаардлагатай хэрэгслүүд, эм)
- Эмнэлгийн захиргаа
- Цус сэлбэх үйлчилгээ (*ex officio*)
- Бусад (ажиглагчид)?
Байнгийн эсвэл урилгаар?

ЭЦСЗЗ-ийн үйл ажиллагаа (1)

- ЭЦСЗЗ-ийг эмнэлгийн захиргаа, эмнэлгийн ажилтнууд байгуулж, ажил үүргийн хуваарийг нь ойлгомжтой гаргах
- Цус захиалах маягтыг боловсруулах эсвэл байгаа маягтыг ашиглан бүрэн гүйцэд бөглөж, тохирсон шошгыг гуурсан дээр наана.
- Стандарт ажиллагааны заавартай байна.
- Стандарт ажиллагааны зааврын агуулгын дагуу бүх ажилтныг сургах

ЭЦСЗЗ-ийн үйл ажиллагаа (2)

- Мэдээлэл цуглуулах, анализ хийх, юу хийснээ (зөв, буруу) сар бүр мэдээлэх
- Тасгуудыг үйл ажиллагаагаа сайжруулахыг дэмжих: стандарт, баримтжуулалт, үнэлгээ

Цаашдын үйл ажиллагаа

- Мэдээллийн алдаа (Сэлбэлтийн хүндрэлийг бүртгэх маягт), алдаанд дүн шинжилгээ хийх чанарын тогтолцоо, алдааг засах үйл ажиллагаа, сэргийлэх үйл ажиллагаа (САРА).
- Аудит (дотоод, эмнэлгийн цус сэлбэлтийн хэлхээ)

Цаашдын үйл ажиллагаа

- Захиалах, тээвэрлэх ажлыг зохион байгуулах
- Нөөцийн хяналт, онцгой байдлын үеийн төлөвлөлт
- Цусан бүтээгдхүүний чанарын хяналт
- Лабораторийн шинжилгээ
- Эрүүл ахуй ба аюулгүй байдал
- Хог хаягдлын менежмент

Сэлбэлтийн лабораторийн чанар

- Сэлбэлтийн чанарын тогтолцоо нь Лабораторийн чанарын ерөнхий тогтолцооны нэг хэсэг юм.
- Сонголт, үнэлгээ, дархлааны болон цусны урвалжийн хэрэглээ
- ABO/Резус, аллоэсрэг бие, X- тохироо
- Тохирлын зарчмууд

Цус сэлбэлтийн лабораторийн чанар

- Чанарын гадаад үнэлгээний тогтолцоо
- Сотьц ба цус захиалах маягтыг хэзээ хүлээж авахгүй вэ?
(харилцан уялдаатай байх- үүргийг шилжүүлэхийг зөвшөөрөхгүй байх)
- Баримтжуулалт

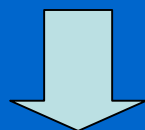
ҮНЭЛГЭЭ

- Хяналт, шинжилгээ, үнэлгээ
- Үе шат болгоны шалгуурууд (тасаг-лаб-тасаг)
- Эмнэлзүйн сэлбэлтийн бүхий л ажиллагааг сайжруулахын тулд мэдээллийг цуглуулж, дүн шинжилгээ хийх

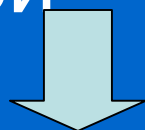
Цс сэлбэх эмнэлзүйн үйл ажиллагаа

Үе шатууд –

1. Тасаг – Захиалга



2. Лаборатори – Сонголт/тохироо



3. Тасаг – а. Бэлтгэл/өвчтнийг таних



б. Сэлбэлт/ажиглалт

Сэлбэлт хийх үйл ажиллагаа (1)

Эмнэлэгт сэлбэлт хийх нь өргөн цар хүрээтэй үйл ажиллагаа ба дараах үйл явцыг багтаана:

- Цус захиалах
 - Эмнэлзүйн удирдамжууд (заалт гаргах/сонголтууд)
 - Өвчтнийг таних эмнэлзүйн хэрэгцээ
 - Эмнэлгийн ба Цус сэлбэлтийн төвийн боломжит нөөц хангалттай байх

Сэлбэлт хийх үйл ажиллагаа (2)

- **Өвчтнөөс сорьц авах**
 - Хангалттай хэмжээтэй, зөв авсан байх
 - Сорьцыг таних
 - Маягтуудыг бөглөх (ЦЗМ, лабораторийн бүртгэлийн дэвтэр, өвчний түүх)
 - Тохирох эсэхийг үзэх/тохирооны шинжилгээ

Сэлбэлт хийх үйл ажиллагаа (3)

- **Тээвэрлэх (хүйтэн хэлхээ)**
 - а. Зөөвөрлөж, лабораторит хүргэх
 - б. Зөөвөрлөж, тасагт хадгалах
 - Хэм
 - Бүрэн бүтэн байдлыг хангах
 - Хугацаа

Сэлбэлт хийх үйл ажиллагаа (4)

- **Баримтжуулалт**

- Бүх үйл ажиллагаагаа нямбай, бүрэн гүйцэд тэмдэглэх

- **Сэлбэлт хийх**

- Өвчтний ба тасаг нэгжийг зөв таних
- Сэлбэлтийг хянах (амин үзүүлэлтүүд)
- Урвал, хүндрэлийг хянах
- Бүрэн гүйцэд, алдаагүй бичсэн өвчний түүх (retrievable archiving)

Эмнэлгийн шалгуурууд

- Олон шалгуурууд байдаг:
 - Гаргац муутай/дутуу бичигдсэн цус захиалах маягт
 - Дутуу бичигдсэн цус захиалах маягт илгээсэн тасгийн тоо
 - Цуцлагдсан ажилбарын тоо
 - Тохироо ба сэлбэлтийн харьцаа (С:Т харьцаа)
 - Тухайн тохиолдол/ эмчилгээ/салбар дахь цусны хэрэглээ

Эмнэл зүйн шалгуурууд

- Шингэн сэлбэх/сэлбэлт хийхэд шаардлагатай нэг удаагийн эмнэлгийн хэрэгслийн хангалт
 - Мэдээлэгдсэн урвал, хүндрэлийн тоо
 - Эмнэлгийн бичиг баримтанд илрүүлсэн алдааны тоо

Цус сэлбэлтийн лабораторийн шалгуурууд

- Захиалсан нэгжийн тоо
- Хангасан нэгжийн тоо
- Тохироо үзэлгүйгээр хийсэн нэгжийн тоо
- Нөөцөд буцаасан нэгжийн тоо
- Устгалд илгээсэн нэгжийн тоо

Мэдээллийг хэрэглэх, дүн шинжилгээ хийх (1)

- Ялган таних зорилгоор мэдээллийг боловсруулах:
 - Асуудлууд ба сул талууд
 - Чадавхжуулах ба сайн дадлууд
- Чадавхийг сайжруулахын тулд мэдээллийг ашиглах
 - Хаана, яагаад сайн дадлууд байна вэ гэдгийг ТОГТООХ
 - Бусад газруудад энэ зарчмуудыг хэрхэн хэрэгжүүлэх вэ?

Мэдээллийг хэрэглэх, дүн шинжилгээ хийх (2)

- Буруу дадлыг арилгах, өөрчлөх, асуудлыг шийдэх зорилгоор мэдээллийг ашиглах
 - Хаана, яагаад буруу дадал байгааг тогтоох
 - Ажил сайжруулахын тулд хийх өөрчлөлтийг тодорхойлох

Мэдээллийг хэрэглэх, дүн шинжилгээ хийх (3)

- Дотоодын хяналт
 - Үйл ажиллагаа явагддаг гол газар
 - Үйл ажиллагаа явуулж буй лабораторийн хийгдэж үйл ажиллагааны хяналт
 - Мэдээллийг эмнэлгийн цус сэлбэлтийн зөвлөлд тайлагнах (НТС)
 - Мэдээллийг хянан үзэж, хийх ажлын төлөвлөгөө гаргах (НТС)
 - Цусны сонор сэрэмж - Haemovigilance

•
•
•

Мэдээллийг хэрэглэх, дүн шинжилгээ хийх (4)

- Гадаад хяналт
 - Оролцогч талууд, хэрэглэгчдэд хандсан үндэсний цусны сонор сэрэмжийн тогтолцоо
 - Эмнэлгийн цус сэлбэлтийн зөвлөл, лабораторит хяналтын дүнг эргэн мэдээлэх
 - Практик ба үр дүнгийн бүрэн хяналтыг Эрүүл мэндийн яам хийх

Мэдээлэх, тайлагнах бүтэц





Эмнэлгийн цус сэлбэлтийг зохицуулах зөвлөл нь:

- Эмнэлэгт цус сэлбэх үйл ажиллагааны чанарыг хангахад чухал үүрэг гүйцэтгэдэг.
- Чанартай цогц тусламж үзүүлэх гол нэгж
- Эмнэлэгт бүрт ажилладаг байх ёстой.
- TARA-зарчмыг бүх ажиллагсдад мөрдөх

