

**2021 оны 3 улиралд ЦССҮТ-д иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл,
гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал**

№	Өргөдөл гомдлын тоо		Шийдвэрлэлт				
	Тайлангийн улиралд	Тайлант улирлын байдлаар өссөн дүнгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт хувь
1.	70	-	70	-	-	-	100%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

№	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл гомдол эзлэх хувь
1.	Нийт	70	100%
	Талархал	9	13 %
	Гомдол	-	0%
	Хүсэлт / ажилтны /	27	38.5%
	Хүсэлт /үйлчлүүлэгч донор/	34	48.5 %

Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт хэлбэрээр

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан
1.	ЦССҮТ	70	70	-	-	-	17

Өргөдөл, гомдлын агуулга

№	Төрөл	Өргөдөл, гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1.	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	2	3%
2.	Эмч ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	0	0%
3.	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	1	1.5%
4.	Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой	17	24%
5.	Талархал	9	13%
6.	Бусад	41	58.5%

Танилцсан:



Н.Эрдэнэбаяр /Ерөнхий захирал/

Мэдээ гаргасан:



А.Түвшин /Архив, бичиг хэргийн эрхлэгч/