



ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ЯАМ  
ЦУС СЭЛБЭЛТ СУДЛАЛЫН  
ҮНДЭСНИЙ ТӨВ

13381 Улаанбаатар хот, Баянзүрх дүүрэг, 3 дугаар хороо,  
Энхтайваны өргөн чөлөө, Утас/Факс: (976) 7011 2857,  
E-mail: nctmmgl@gmail.com

2022.03.23 № 148  
танай \_\_\_\_\_-ны № \_\_\_\_\_-т

ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ЯАМНЫ  
ТӨРИЙН ЗАХИРГАА УДИРДЛАГЫН ГАЗРЫН  
ХУУЛИЙН ХЭЛТЭСТ

Тус төвөөс 2022 оны 1 дүгээр улиралд иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын тайланг хавсралтаар хүргүүлж байна.

Хавсралт ... хуудастай

ЕРӨНХИЙ  
ЗАХИРАЛ



Н.ЭРДЭНЭБАЯР

D:\bichig hereg\ALBAN BICHIG\албан тоот а5  
а4\2022\A-5.docx



### Өргөдөл, гомдлын агуулга

Хүснэгт-3

| Д/д | Төрөл   | Өргөдөл гомдлын нийт тоо | Нийт өргөдөлд эзлэх хувь |
|-----|---|--------------------------|--------------------------|
| 1   | Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой   | -                        | 0%                       |
| 2   | Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой  | 1                        | 4.2%                     |
| 3   | Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой  | -                        | 0%                       |
| 4   | Цус, цусан бүтээгдэхүүний өгөлт шүүлгүүлэх, Цус, цусан бүтээгдэхүүний өгөлт цахим системд нэмүүлэхтэй холбоотой | 5                        | 20,8%                    |
| 5   | Бусад   | 18                       | 75%                      |
| 6   | <b>Нийт</b>   | <b>24</b>                | <b>100%</b>              |

### Өргөдөл, гомдлын төрөл

Хүснэгт-4


| Д/д | Төрөл             | Бодит тоо | Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь |
|-----|-------------------|-----------|----------------------------------|
| 1   | Гомдол            | 1         | 4.2%                             |
| 2   | Санал             | 3         | 12.6%                            |
| 3   | Мэдэгдэл /хүсэлт/ | 20        | 83.2%                            |
| 4   | <b>Нийт</b>       | <b>24</b> | <b>100%</b>                      |

### Амаар гаргасан өргөдөл, гомдлын тэмдэглэл

Хүснэгт-5

| Д/д | Овог, нэр | Өргөдөл, гомдлын агуулга | Шийдвэрлэсэн байдал | Шийдвэрлэсэн албан тушаалтны нэр гарын үсэг |
|-----|-----------|--------------------------|---------------------|---|
| 1   | -         | -                        | -                   | -   |
|     |           |                          |                     |   |
|     |           |                          |                     |   |

Танилцсан:



Н.Эрдэнэбаяр /Ерөнхий захирал/

Мэдээ гаргасан:



А.Түвшин /Архив-бичиг хэргийн эрхлэгч/