

**2017 оны 1 дүгээр улиралд ЦССҮТ-д иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал**

2017.03.31

№	Өргөдөл гомдлын тоо		Шийдвэрлэлт				
	Тайлангийн улиралд	Тайлант улирлын байдлаар өссөн дүнгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт хувь
1.	15	-	15	-	-	-	100%

**Өргөдөл, гомдлын төрөл**

№	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл гомдол эзлэх хувь
1.	Нийт	15	-
	Талархал	0	-
	Санал	0	-
	Гомдол	1	6.7%
	Хүсэлт	14	93.3%

**Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт хэлбэрээр**

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан
1.	ЦССҮТ	15	15	-	-	-	-

**Өргөдөл, гомдлын агуулга**

№	Төрөл	Өргөдөл, гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1.	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	-	-
2.	Эмч ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	1	6.7%
3.	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	-	-
4.	Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой	14	93.3%
5.	Бусад	-	-

Мэдээ гаргасан:

Д.Оюунболд /Хүний нөөцийн мэргэжилтэн/

Танилцсан:

Н.Эрдэнэбаяр /Ерөнхий захирал/