

2017 оны 4 дүгээр улиралд ЦССҮТ-д иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

2017.12.22

№	Өргөдөл гомдлын тоо		Шийдвэрлэлт				
	Тайлангийн улиралд	Тайлант улирлын байдлаар өссөн дүнгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт хувь
1.	14	-	14	-	-	-	100%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

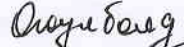
№	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл гомдол эзлэх хувь
1.	Нийт	14	-
	Талархал	-	-
	Санал	-	-
	Гомдол	-	-
	Хүсэлт	14	100%


Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт хэлбэрээр

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан
2.	ЦССҮТ	14	14	-	-	-	-

Өргөдөл, гомдлын агуулга

№	Төрөл	Өргөдөл, гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1.	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	-	-
2.	Эмч ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	-	-
3.	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	-	-
4.	Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой	12	85 %
5.	Бусад	2	15 %

Мэдээ гаргасан:  Д.Оюунболд /Хүний нөөцийн мэргэжилтэн/

Танилцсан:  Н.Эрдэнэбаяр /Ерөнхий захирал/