



ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ЯАМ
ЦУС СЭЛБЭЛТ СУДЛАЛЫН
ҮНДЭСНИЙ ТӨВ

13381 Улаанбаатар хот, Баянзүрх дүүрэг, 3 дугаар хороо,
Энхтайваны өргөн чөлөө, Утас/Факс: (976) 7011 2857,
E-mail: nctmmgl@gmail.com

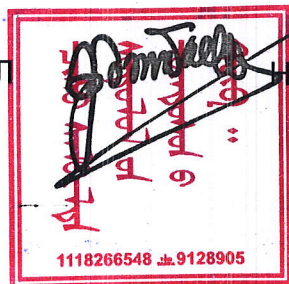
2023.06.26 № 283

танай 2023.06.15 -ны № 3/2798 -т

┌ ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ЯАМНЫ ТӨРИЙН ┐
ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ГАЗАРТ

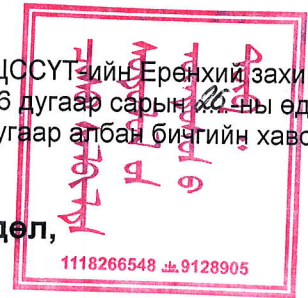
Тус төвийн 2023 оны эхний хагас жилийн өргөдөл гомдлын тайланг Эрүүл мэндийн сайдын 2022 оны 01 дүгээр сарын 25-ны өдрийн А/50 дугаар тушаалын 2 дугаар хавсралтын дагуу гарган хүргүүлж байна.

ЗАХИРАЛ



Н.ЭРДЭНЭБАЯР

080402



**2023 оны 2 дугаар улиралд ирүүлсэн өргөдөл,
гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал**

/2023.06.24-ний өдрийн байдлаар/

Хүснэгт-1

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт /хувиар/
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
	Цус сэлбэлт судлалын үндэсний төв	67	59	-	-	8	88%

Иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт, талархал /хэлбэрээр/

Хүснэгт-2

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол	Бусад					Бусад
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	1111 төвөөр	
	Цус сэлбэлт судлалын үндэсний төв	67	67	-	-	-	-	-

Өргөдөл, гомдлын агуулга

Хүснэгт-3

Д/д	Төрөл	Өргөдөл гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	-	-
2	Эмч, ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа, хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	1	1,4%
3	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	-	-
4	Цус, цусан бүтээгдэхүүний өгөлт шүүлгүүлэх, Цус, цусан	6	9%

	бүтээгдэхүүний өгөлт цахим системд нэмүүлэхтэй холбоотой		
5	Бусад	60	89,6%
	Нийт	67	100%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

Хүснэгт-4

Д/д	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл, гомдолд эзлэх хувь
1	Гомдол	1	1,4%
2	Санал	-	
3	Мэдэгдэл /хүсэлт/	66	98,6%
	Нийт	67	100%

Амаар гаргасан өргөдөл гомдлын тэмдэглэл

Хүснэгт-5

Д/д	Овог нэр	Өргөдөл гомдлын агуулга	Шийдвэрлэсэн байдал	Өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэсэн ажилтан
1	-	-	-	-