

**2016 онд ЦССҮТ-д иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал**

2017.01.02

№	Өргөдөл гомдлын тоо		Шийдвэрлэлт				Шийдвэрлэлт хувь
	Тайлант жилд	Тайлант жилийн байдлаар өссөн дүнгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн байдал	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	
1.	17	-	17	-	-	-	100%

**Өргөдөл, гомдлын төрөл**

№	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл гомдол эзлэх хувь
1.	Нийт	17	100%
	Талархал	-	-
	Санал	2	12%
	Гомдол	1	6 %
	Хүсэлт	14	82%

**Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт хэлбэрээр**

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан
2	ЦССҮТ	17	15	2	-	-	-

**Өргөдөл, гомдлын агуулга**

№	Төрөл	Өргөдөл, гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1.	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	2	12%
2.	Эмч ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	1	6 %
3.	Эмчилгээний төлбөр, дэмжэг хүсэхтэй холбоотой	-	-
4.	Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой	6	35%
5.	Бусад	8	47%

Мэдээ гаргасан

Танилцсан



*Д.Оюунболд*

Д.Оюунболд / Хүний нөөцийн ажилтан/

Н.Эрдэнэбаяр /Ерөнхий захирал/