

**2019 оны 1 улиралд ЦССҮТ-д иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл,  
гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал**

№	Өргөдөл гомдлын тоо		Шийдвэрлэлт				
	Тайлангийн улиралд	Тайлант улирлын байдлаар өссөн дүнгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт хувь
1.	33	-	33	-	-	-	100%

**Өргөдөл, гомдлын төрөл**

№	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл гомдол эзлэх хувь
1.	Нийт	33	
	Талархал	10	30,3%
	Гомдол	1	3,2%
	Хүсэлт	18	54,5%
	Санал	4	12,0%

**Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт хэлбэрээр**

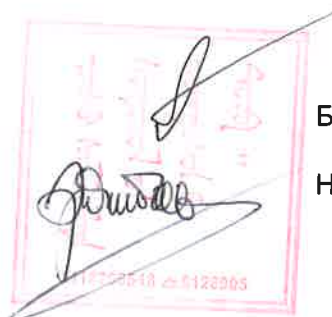
№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан
1.	ЦССҮТ	33	32	-	-	1	0

**Өргөдөл, гомдлын агуулга**

№	Төрөл	Өргөдөл, гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1.	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	5	15,1%
2.	Эмч ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	2	6,1%
3.	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	2	6%
4.	Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой	12	36,3%
5.	Талархал	10	30,4%
6.	Бусад	2	6,1%

Мэдээ гаргасан:

Танилцсан:



Б. Амаржаргал /Хүний нөөцийн ажилтан /

Н.Эрдэнэбаяр /Ерөнхий захирал/