

2018 оны 4 дугаар улиралд ЦССҮТ-д иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

2018.12.12

№	Өргөдөл гомдлын тоо		Шийдвэрлэлт				
	Тайлангийн улиралд	Тайлант улирлын байдлаар өссөн дүнгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт хувь
1.	33	-	33	-	-	-	100%

Өргөдөл, гомдлын төрөл

№	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл гомдол эзлэх хувь
1.	Нийт	33	-
	Талархал	14	42.4%
	Санал	4	12.2%
	Гомдол	1	3.03%
	Хүсэлт	14	42.4%

Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт хэлбэрээр

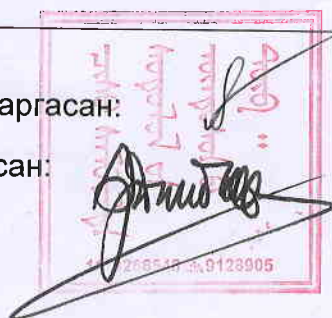
№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл гомдлын тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан
1.	ЦССҮТ	33	14	19	-	-	-

Өргөдөл, гомдлын агуулга

№	Төрөл	Өргөдөл, гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1.	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	-	-
2.	Эмч ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	1	3.03%
3.	Эмчилгээний төлбөр, дэмжлэг хүсэхтэй холбоотой	1	3.03%
4.	Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой	5	15.1%
5.	Талархал	14	42.4%
6.	Бусад	12	36.4%

Мэдээ гаргасан:

Танилцсан:



Б. Амаржаргал /Хүний нөөцийн ажилтан /

Н.Эрдэнэбаяр /Ерөнхий захирал/