

**2017 онд ЦССҮТ-д иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал**

2018.01.18

№	Өргөдөл гомдлын тоо		Шийдвэрлэлт				
	Тайлант жилд	Тайлант жилийн байдлаар өссөн дүнгээр	Шийдвэрлэж хариу өгсөн байдал	Бусад байгууллагад шилжүүлсэн	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн	Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт хувь
1.	38	-	38	-	-	-	100%

**Өргөдөл, гомдлын төрөл**

№	Төрөл	Бодит тоо	Нийт өргөдөл гомдол эзлэх хувь
1.	Нийт	38	100%
	Талархал	-	-
	Санал	-	-
	Гомдол	1	3%
	Хүсэлт	37	97%

**Өргөдөл, гомдол, санал хүсэлт хэлбэрээр**

№	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдлын тоо	Үүнээс				
			Бичгээр	11-11 төвөөр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан
2	ЦССҮТ	38	38	-	-	-	-

**Өргөдөл, гомдлын агуулга**

№	Төрөл	Өргөдөл, гомдлын нийт тоо	Нийт өргөдөлд эзлэх хувь
1.	Эмчилгээ, үйлчилгээний чанар, хүртээмжтэй холбоотой	-	-
2.	Эмч ажилчдын мэргэжлийн чадвар, харилцаа хандлага, ёс зүйтэй холбоотой	1	3%
3.	Эмчилгээний төлбөр, дэмжэг хүсэхтэй холбоотой	-	-
4.	Ажилтнуудын нийгмийн асуудалтай холбоотой	35	92%
5.	Бусад	2	5%

Мэдээ гаргасан:

Танилцсан:



А.Нарангарав/Хуулийн зөвлөх, хүний нөөцийн ажилтан/

Н.Эрдэнэбаяр /Ерөнхий захирал/